

# BeoSound Moment

Type 2980 – 2988

# BeoSound Moment interface (Jukebox)

Type 2979, 2998

# BeoSound Moment hub (SoundHeart)

Type 2997

Service Manual - version 1.4

German



## CONTENTS

Survey of modules .....	1.1
How to service .....	1.2
Repair tips .....	2.1
Fault flow chart .....	2.12
Survey of plugs and pins .....	2.27
Adjustments - ServiceTool - Final check after repair .....	3.1
Replacement of modules .....	4.1
Specification guidelines for service use .....	5.1
Block diagram .....	6.1
Wiring diagram .....	6.2
Available parts .....	7.1

### Change log:

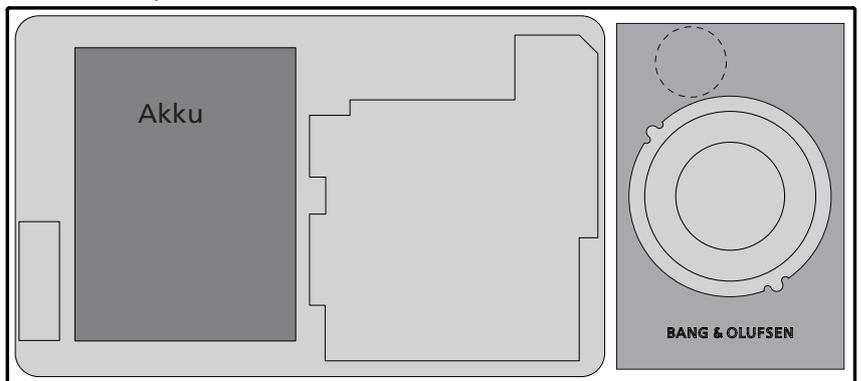
Ver. 1.0 .....	Original release
Ver. 1.1 .....	Fault flow chart added on page 2.26
Ver. 1.2 .....	Replacement 999 Module added on page 4.3
Ver. 1.3 .....	Note regarding serial number added to page 3.9
Ver. 1.4 .....	How to access production mode changed

BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox)

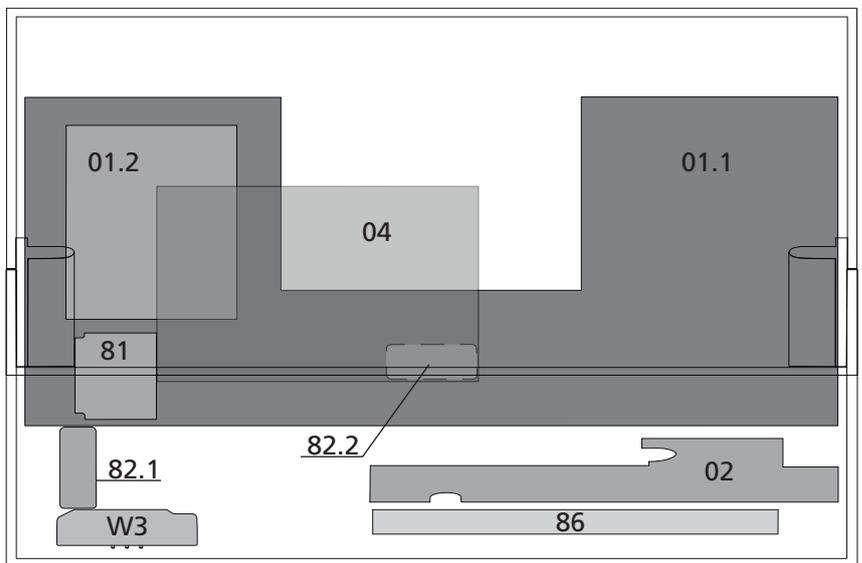
Holzplatte



999 Module, Main chassis



BeoSound Moment-Hub (SoundHeart)



- PCB01.1 Main Board incl. PCB81
- PCB01.2 Main Processor
- PCB02 Interface Board
- PCB04 Power Supply
- PCB81 Wireless Circuit
- PCB82.1 Wireless Antenna + Bluetooth Antenna
- PCB82.2 Wireless Antenna
- PCB86 Wireless Power Link Tx
- W3 Charging Interface

## Serviceanleitung

### Vorgehensweise

Dieses Gerät wird beim Kunden gewartet.

Bei der Reparatur wird das Modul/werden die Module ausgetauscht. Die ausgetauschten Module müssen zur Reparatur an das Bang & Olufsen Module Repair Department eingeschickt werden. Den ausgetauschten Teilen müssen Fehlercodes sowie adäquate Fehlerbeschreibungen beigefügt werden. Verwenden Sie hierzu den Abschnitt „Exchange Module“ im Retail Order System. Zur Unterstützung des Bang & Olufsen Modul Repair Department ist die Beantwortung der folgenden Fragen sehr wichtig:

1. Auf welchem Stand ist die Softwareversion des Geräts?
2. Was passiert genau, wenn das Problem auftritt?
3. Seriennummer sowohl der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) als auch des BeoSound Moment-Hubs (SoundHeart)
4. Datum und Uhrzeit des Vorfalls
5. Fotos oder Videos zur Ergänzung des Schadensberichts wären sehr hilfreich und sind deshalb erwünscht.

### Vorbereitungen vor der Reparatur

#### Fehlererklärung und -vorführung

Lassen Sie sich vor Beginn der Fehlersuche den Fehler möglichst vom Kunden vorführen.

#### Empfohlenes Werkzeug für die Reparatur

- Bang & Olufsen ServiceTool
- Antistatik-Servicekit
- Extraktionsvorrichtung U.Fl.-Serie
- Weiße Handschuhe
- Schuhüberzüge
- Weiches fusselfreies Tuch für die Reinigung
- WiSpy (Wi-Spy DBx + Chanalyzer Pro)
- Geräteabdeckungen
- Werkzeug für das Zerlegen
- Schutzfolie
- USB-Speicherstick

#### Endkontrolle nach der Reparatur

Dieses Kapitel beschreibt, welche Maßnahmen erforderlich sind, damit der Kunde das Gerät in perfektem Zustand zurückerhält.  
Siehe Kapitel „Endkontrolle nach der Reparatur“ auf Seite 3.10.

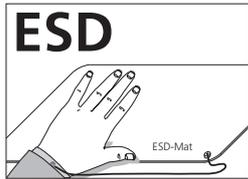
Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit dem Gerät

Statische Aufladung



Statische Aufladung kann das Gerät beschädigen.

Antistatik-Servicekit



Wenn das Gerät auseinander gebaut werden muss oder an einzelnen Modulen gearbeitet wird, muss ein Antistatik-Servicekit benutzt werden, da die elektronischen Komponenten statischer Aufladung gegenüber sehr empfindlich sind. Beachten Sie die Hinweise in dieser Serviceanleitung und benutzen Sie die ESD-Matte sowohl bei neuen als auch bei alten Modulen.



Wenn das Gerät unter Netzspannung gesetzt werden muss, trennen Sie die Verbindung zwischen Gerät und ESD-Matte. Andernfalls droht ein elektrischer Schlag mit Netzspannung.

Elektro- und Elektronikschrott (WEEE)



Mit diesem Symbol gekennzeichnete elektrische und elektronische Geräte, Bauteile und Batterien dürfen nicht in den normalen Haushaltsmüll gegeben, sondern müssen getrennt eingesammelt und entsorgt werden.

Vorgehensweisen zur Vermeidung von Umweltverschmutzung durch Elektronische Informationsprodukte



Komponentenname:	Schadstoff					
	Pb	Hg	Cd	Cr (VI)	PBB	PBDE
Aluminiumteile	×	○	○	○	○	○
PCBA	×	○	○	○	○	○

In den Tabellen verwendete Symbole:

- Gibt an, dass der Schadstoffgehalt aller homogenen Materialien unter dem Konzentrationshöchstwert gemäß ST/T 11363–2006 liegt.
  - ×
- Gibt an, dass der Schadstoffgehalt in einem der homogenen Materialien des Bauteils die in der Norm SJ/T 11363-2006 vorgeschriebenen Konzentrationshöchstwerte überschreitet.



## Reparaturhinweise

Legende .....	2.2
Zu beachtende Punkte .....	2.2
Fehler-/Statusanzeigen .....	2.3
SoftAP – Funktionsweise .....	2.4
Ersteinstellung .....	2.5
Welches Teil ist fehlerhaft? .....	2.5
LED-Anzeigen .....	2.6
Signale der Drahtloslautsprecher-LED .....	2.6
Funktionen der Drucktasten .....	2.7
Drahtloslautsprecher-Taste .....	2.7
Netzwerk-Taste .....	2.7
Ein/Aus-Taste .....	2.7
Stummschaltungs-Taste .....	2.7
Reset-Funktionen .....	2.8
Modi .....	2.9
Stummschaltung .....	2.9
Line-in Sense .....	2.10
ServiceTool .....	2.10
Tontest .....	2.10
Netzwerk mit einem anderen Heimrouter/Zugangspunkt verbunden ...	2.10
Berührungsfrequenz ändern .....	2.11

## Fehlersuchdiagramm

Keine Funktion und keine LED-Anzeige .....	2.12
Alternierendes/pulsierendes Laden .....	2.13
BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) startet nicht .....	2.14
BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) schaltet sich ab, wenn sie aus dem BeoSound-Moment-Hub (SoundHeart) genommen wird .....	2.15
Kein Ton .....	2.16
Verbindung zum Heimrouter/Zugangspunkt getrennt oder schwache Streaming-Qualität .....	2.19
Keine Reaktion auf Fernbedienungsbefehle .....	2.20
Instabiler Betrieb bei Verwendung des Displays .....	2.21
USB-Buchse für SW-Aktualisierung funktioniert nicht .....	2.22
Keine Lautsprecher verbunden .....	2.23
Drahtloslautsprecher-LED blinkt langsam grün bzw schnell orange ....	2.23
Verbindung über Bluetooth-Gerät .....	2.23
Tonaussetzer .....	2.24
Keine Verbindung zwischen BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) und BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) .....	2.26
Übersicht über die Stecker und Pins .....	2.27

## Reparaturhinweise

### Legende

Stil	Bedeutung
<b>Reset</b>	Fett gedruckter Text bezeichnet einen Menüpunkt auf dem Display
<b>Reset</b>	Text auf grauem Hintergrund bezeichnet eine zu drückende Schaltfläche auf dem Display

### Zu beachtende Punkte

#### Kabel überprüfen

Überprüfen Sie stets sowohl alle externen als auch alle internen Kabel.

#### Nach aktueller Software suchen

Stellen Sie stets sicher, dass Sie die aktuelle Softwareversion installiert haben. Dies geschieht gemäß der Beschreibung unter „Software-Aktualisierung“ auf Seite 3.6.

#### Fehlerprotokoll

Ein Fehlerprotokoll kann vom Gerät zur weiteren Analyse an das BeoPortal geschickt werden.

Das Fehlerprotokoll kann entweder vor dem Beginn von Service-Arbeiten oder später während der Service-Arbeiten gesendet werden, falls dies sachdienlich erscheint.

- Buchsenabdeckung abnehmen.
- **Diagnostics & Usage** drücken
- Rechts neben **Submit Logs** die Schaltfläche **Submit** drücken.
- Auf Empfangsbestätigung achten: **Submission successful**.  
Falls die Übermittlung nicht erfolgreich gewesen sein sollte, das Fehlerprotokoll erneut senden.
- Hinweis: Wenn Sie den Schadensbericht „Incident Report“ in Right Now ausfüllen, müssen Sie unbedingt das Datum und die Uhrzeit des Vorfalls sowie die Seriennummern sowohl der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) als auch des BeoSound Moment-Hubs (SoundHeart) angeben. Fotos oder Videos zur Ergänzung des Schadensberichts wären sehr hilfreich und sind deshalb erwünscht. Die Seriennummern finden Sie wie folgt:
- Buchsenabdeckung abnehmen.
- **Jukebox** drücken, woraufhin deren Seriennummer angezeigt wird
- **◀** drücken.
- **SoundHeart** drücken, woraufhin dessen Seriennummer angezeigt wird  
Alternativ finden Sie die Seriennummer des BeoSound Moment-Hubs (SoundHeart) folgendermaßen:  
Die Seriennummer des BeoSound Moment-Hubs (SoundHeart) ist auch auf der Produktkennzeichnung an der Unterseite des Geräts angegeben.
- Es gibt mehrere Möglichkeiten, die Seriennummer der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) zu finden:

#### Von Software Version 2.0

Schalten Sie die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) in den „Production Mode“ – und zwar folgendermaßen:

1. Die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) vom BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) entfernen, sodass sie nicht mehr geladen wird.
2. Tippen Sie 4 Mal auf das Touch-Bedienrad aus Aluminium.
3. Wischen Sie erst nach oben und dann nach unten.
4. Regeln Sie die Lautstärke (360 Grad) nach unten.
5. Warten Sie ca. 30 Sekunden lang, während „Produktionsmodus starten“ auf dem Bildschirm angezeigt wird.
6. Die Jukebox wird neu gestartet und das Menü „Production“ wird eingeblendet.
7. Die Schaltfläche **Show Device IDs** drücken.
8. In der 6. Zeile von oben die Seriennummer der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) ablesen. →

9. **Exit** und anschließend **Exit Production Mode** drücken, wodurch die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) wieder in den „Entertainment Mode“ zurückkehrt. Dieser Vorgang dauert eine Weile.

#### Älter als Softwareversion 2.0

Schalten Sie die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) in den „Production Mode“ – und zwar folgendermaßen:

1. Die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) vom BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) entfernen, sodass sie nicht mehr geladen wird.
  2. 4-mal in die Mitte des berührungsempfindlichen Aluminium-Bedienungsrades tippen und dann innerhalb von 3 Sekunden in die obere rechte Ecke des Displays tippen, woraufhin ein leeres Display zu sehen ist.
  3. Einmal in die Mitte des Displays tippen – und zwar direkt über der Mittellinie: Eine Tastatur wird eingeblendet.
  4. Das Passwort „2807“ eingeben und **Done** drücken. Dann ca. 60 Sekunden warten.
  5. Die Jukebox wird neu gestartet und das Menü „Production“ wird eingeblendet.
  6. Die Schaltfläche **Show Device IDs** drücken.
  7. In der 6. Zeile von oben die Seriennummer der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) ablesen.
  8. **Exit** und anschließend **Exit Production Mode** drücken, wodurch die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) wieder in den „Entertainment Mode“ zurückkehrt. Dieser Vorgang dauert eine Weile.
- Die Seriennummer ist auf einem Etikett im Inneren der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) aufgedruckt.
1. Die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) in die Serviceposition bringen (siehe Seite 4.2). Die 8-stellige Seriennummer befindet sich auf dem Etikett auf dem Tablet.
  2. Die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) wieder zusammensetzen.

#### Fehler-/Statusanzeigen

Farbige Akkuladezustandsanzeigen – auf dem Display

Wenn die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) in die Ladeposition am BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) gesetzt wird, dann ist in der unteren rechten Ecke des Displays kurz eine Farbpunktanzeige zu sehen.

- Rot 10 % oder weniger Akkuladung verbleiben
- Orange zwischen 10 % und 50 % der Akkuladung verbleiben
- Grün mehr als 50 % der Akkuladung verbleiben

Symbolanzeigen – auf dem Display

Folgende Fehleranzeigen könnten in der unteren rechten Ecke des Displays angezeigt werden, wenn sich die Schnittstelle (Jukebox) im „Entertainment Mode“ befindet:

-  (Blinkt gelb) Die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) ist nicht mit dem Heimrouter/Zugangspunkt verbunden. Drücken Sie auf das Symbol, befolgen Sie die Hinweise auf dem Display und vergewissern Sie sich, dass der Heimrouter/Zugangspunkt eingeschaltet und verfügbar ist.
-  (Blinkt gelb) Die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) kann den BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) nicht finden. Warten Sie nach dem Einschalten ca. 1 min. Falls die Verbindung dann nicht wiederhergestellt sein sollte, drücken Sie auf das Symbol und befolgen die Hinweise auf dem Display.
-  (Leuchtet dauerhaft gelb) Etwas ist nicht in Ordnung. Der Fehler könnte darin bestehen, dass eine Quelle nicht konfiguriert wurde, dass die Wiedergabe fehlgeschlagen ist oder dass kein Inhalt gefunden wurde. Buchsenabdeckung abnehmen. Befolgen Sie die Hinweise auf dem Display, um das Problem zu beheben.

### SoftAP – Funktionsweise

Bei SoftAP handelt es sich um ein Verfahren, das sowohl der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) als auch dem BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) den Zugang zum Heimrouter/Zugangspunkt ermöglicht. Der SoftAP-Modus wird dadurch angezeigt, dass die Netzwerk-LED langsam grün blinkt.

Hinweis: Bei Lieferung ab Werk befindet sich der BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) bereits im SoftAP-Modus. Es sollten keine Schaltflächen betätigt werden. Das Funktionsprinzip von SoftAP wird im Folgenden erläutert.

In den folgenden Situationen könnte unter Umständen keine Verbindung von der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) und von dem BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) zum Heimrouter/Zugangspunkt hergestellt worden sein:

- Bei der Ersteinstellung.
- Beim Austausch des Heimrouters/Zugangspunkts durch ein neues Gerät.
- Wenn das BeoSound Moment bewegt wird, z. B. bei einem Umzug oder nach dem Verbringen in eine Werkstatt.
- Wenn das BeoSound Moment auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird.

Abgesehen von der Ersteinstellung geschieht dann Folgendes:

Wenn die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) mit keinem Zugangspunkt verbunden ist, blinkt das Symbol für drahtlose Verbindungen in der unteren rechten Ecke des Displays.

Drücken Sie auf das blinkende Symbol und befolgen Sie die Hinweise auf dem Display, die folgendermaßen lauten:

Vergewissern Sie sich, dass der Heimrouter/Zugangspunkt eingeschaltet ist, und drücken Sie dann die Netzwerk-Taste auf der Rückseite des BeoSound Moment-Hubs (SoundHeart).

Der BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) wird daraufhin als SoftAP fungieren und die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) wird nach einem solchen Zugangspunkt suchen. Nachdem sie ihn gefunden hat, werden die Verbindungsdaten gespeichert. Wählen Sie auf dem Display die Option **Network** und wählen Sie dann einen Heimrouter/Zugangspunkt. Die Verbindung zum SoftAP wird jetzt vorübergehend getrennt. Geben Sie das **Password** für den Heimrouter/Zugangspunkt ein und drücken Sie dann **Done** und anschließend **Confirm**. Sobald die Verbindung hergestellt wurde, wird eine Rückmeldung/Bestätigung eingeblendet. Drücken Sie dann **OK**.

Wenn die Verbindungen hergestellt werden, wird die Verbindung zum BeoSound Moment-Hub (SoundHeart), der als SoftAP fungiert, kurzzeitig wiederhergestellt, um die Anmeldedaten in den BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) einzugeben, damit dieser die Verbindung zum Heimrouter/Zugangspunkt herstellt. Der Vorgang der Verbindungsherstellung endet mit dem Einblenden des Menüs **About**, in dem die Lautsprecher und Quellendienste überprüft oder eingerichtet werden können.

Falls der Heimrouter/Zugangspunkt nicht gefunden wird, ist ein Fehler aufgetreten. Dann ist eine weitere Fehlersuche durchzuführen.

Hinweis: Die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) und der BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) kommunizieren über den Heimrouter/Zugangspunkt miteinander. Der BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) kann entweder drahtlos oder mithilfe eines LAN-Kabels mit dem Heimrouter/Zugangspunkt verbunden werden.

Die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) kann nur drahtlos mit dem Heimrouter/Zugangspunkt verbunden werden.

Der BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) dient nur als Ladegerät für die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) und die gesamte Kommunikation zwischen den beiden Geräten erfolgt über den Heimrouter/Zugangspunkt.

## Ersteinstellung

Die Ersteinstellung wird beim erstmaligen Einschalten automatisch initiiert – und auch nach einem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen.

Die Ersteinstellung kann sich als nützlich erweisen, wenn sich das BeoSound Moment in einem nicht definierten Zustand befindet, für den keine Service-Empfehlungen bekannt sind.

Zunächst muss sichergestellt werden, dass der BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) eingeschaltet ist, d. h. die Ein/Aus-LED muss dauerhaft grün leuchten, und dass zudem die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) geladen wird, d. h. zum Aufladen in den BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) gesetzt wurde. Bei der Durchführung einer Software-Aktualisierung sollte die Akkuladung mindestens 10 % betragen, anderenfalls wird eine Meldung eingeblendet.

Am BeoSound Moment wird eine Ersteinstellung vorgenommen, indem zunächst ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen initiiert wird (siehe Seite 2.8).

Nach einer Weile werden Sie dann im Rahmen der laufenden Ersteinstellung zur Eingabe der nötigen Optionen und Einträge aufgefordert.

## Welches Teil ist fehlerhaft?

Es empfiehlt sich, zuerst das Fehlersuchdiagramm zu verwenden und nach einer Lösung zu suchen, die sich auf die Erkenntnisse aus dem beobachteten Verhalten stützt.

Entweder besteht ein Problem mit der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) oder mit dem BeoSound Moment-Hub (SoundHeart), sofern das Problem nicht mit den Verbindungen oder der Konfiguration der drahtlosen Lautsprecher zusammenhängt.

## Die BeoMusic-App als Prüfinstrument

Mit der BeoMusic-App können Sie herausfinden, ob sich der BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) bedienen lässt, denn sämtliche Wiedergabebefehle können mit der App gegeben werden. Das Gerät mit der BeoMusic-App muss mit demselben Heimrouter/Zugangspunkt verbunden sein wie die anderen betroffenen Teile des BeoSound Moment.

## Service-Interface (Jukebox) als Prüfinstrument

In echten Zweifelsfällen darf das Service-Interface (Jukebox) mit der Gravur **Service interface** benutzt werden, um festzustellen, ob das BeoSound Moment funktioniert. Mithilfe des Service-Interface (Jukebox) kann festgestellt werden, ob die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) des BeoSound Moment des Kunden fehlerhaft sein könnte.

Sollte das Service-Interface (Jukebox) nicht funktionieren, könnte auch der BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) fehlerhaft sein bzw. der Fehler könnte vom drahtgebundenen/drahtlosen Netzwerk verursacht werden.

Hinweis: Das Service-Interface (Jukebox) ist im Servicekoffer enthalten und ausschließlich für Prüfzwecke vorgesehen. Es muss zusammen mit dem Servicekoffer wieder zurückgegeben werden.

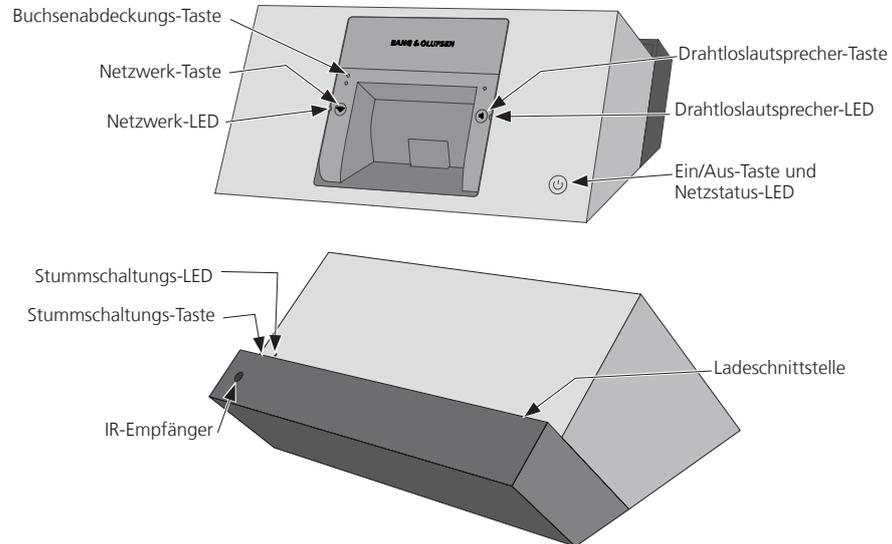
## Ablauf beim Hochfahren – Service-Interface (Jukebox)

- Das Service-Interface (Jukebox) – mit der Gravur „Test equipment“ – in die Ladeposition im BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) setzen.
- Das Service-Interface (Jukebox) durchläuft dann die Ersteinstellung und sucht nach dem Heimrouter/Zugangspunkt sowie nach dem SoftAP des BeoSound Moment-Hubs (SoundHeart).

Hinweis: Die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) enthält immer noch die Verbindungsinformationen aus der ursprünglichen Ersteinstellung, sofern an der Schnittstelle (Jukebox) keine „schwere“ Störung vorliegen sollte.

## LED-Anzeigen

Die LEDs zeigen durch Farbwechsel (Rot/Orange/Grün) sowie durch Blinken oder dauerhaftes Leuchten den jeweiligen Zustand des Geräts an. Wenn während des Betriebs Fehler auftreten, wird das Gerät in einen Fehlerzustand versetzt und die LED-Anzeigen geben Signale, die im Folgenden beschrieben sind.



## Signale der Drahtloslautsprecher-LED

Zustand	Signal	Zeit	Anmerkung
Standby	Aus	-	Produkt befindet sich im Standby-Modus
Normaler Betrieb	Aus	-	Normaler Betrieb und keine Lautsprecher sind drahtlos verbunden
Normaler Betrieb	Weiß (leuchtet dauerhaft)	Schaltet sich nach einem Timeout von 10 s aus	Lautsprecher sind drahtlos verbunden. Lautsprecherverbindungen verhalten sich normal.
Suche (Verknüpfung) läuft	Grün (blinkt schnell):	100 ms/100 ms kein Timeout	Im Setup-Modus und für das Verknüpfen mit (Suchen nach) Lautsprechern offen
Such-Modus (Verknüpfen) wird beendet	Grün (blinkt langsam)	200 ms/200 ms bis die Lautsprecher konfiguriert sind	Lautsprecher wurden verknüpft (gefunden), aber noch nicht konfiguriert.
Schwache Signalstärke des Wireless Power Link.	Orange (leuchtet dauerhaft)	Kein Timeout	Verbindungsqualität des Wireless Power Link ist generell schwach.
Fehler im Wireless Power Link	Orange (blinkt schnell)	100 ms/100 ms kein Timeout	Netzwerkfehler im Wireless Power Link

## Netzwerk-LED-Anzeigen

Zustand	Signal	Zeit	Anmerkung
Netzwerkmodul wird gestartet	Weiß (blinkt langsam)	200 ms/200 ms	BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) wird gestartet
Netzwerk verbunden	Weiß (leuchtet dauerhaft)	-	Drahtgebundene Netzwerkverbindung oder Wireless Network Connection wurde hergestellt und die Signalstärke ist gut.
Netzwerk nicht verbunden	Orange (blinkt langsam)	200 ms/200 ms kein Timeout	Drahtgebundene Netzwerkverbindung oder Wireless Network Connection wurde nicht hergestellt
Schwerer Firmware-Fehler	Rot (blinkt langsam)	200 ms/100 ms kein Timeout	Schwerer Firmware-Fehler. Gerät vom Netz trennen und wieder anschließen. Sollte das Problem noch weiterhin bestehen, Fehlersuche starten.
SoftAP-Modus (automatisch oder manuell initiiert)	Grün (blinkt langsam)	200 ms/100 ms	Gerät im Setup-Modus

Anzeigen der Produktstatus-LED (Netz-LED)

Zustand	Signal	Zeit	Anmerkung
Wechselt in den Standby-Modus	Rot (leuchtet dauerhaft) 5 s, dann Grün (leuchtet dauerhaft)	-	Produkt befindet sich im Standby-Modus und ist stumm. Geschieht gemäß den Stromspareinstellungen nach 2 Minuten und bis zu 30 Minuten lang, wenn nichts wiedergegeben wird bzw. wenn das Gerät per Fernbedienung in den Standby-Betrieb geschaltet wird.
Eingeschaltet	Grün (blinkt), bis das Gerät gestartet wurde	-	Gerät wird eingeschaltet und gestartet
Normaler Betrieb	Grün (leuchtet dauerhaft)	-	Aus den Lautsprechern ist Ton zu hören.
Software-Aktualisierung	Rot (blinkt)	100 ms/100 ms mind. 1 s, dann AUS	Wenn die SW-Aktualisierung abgeschlossen ist, wird das Gerät automatisch neu gestartet. Während der Aktualisierung darf das Gerät weder bedient, noch ausgeschaltet werden.
Bedienbefehl einer Fernbedienung empfangen	Grün (leuchtet dauerhaft)	100 ms AUS	Gerät empfängt den Bedienbefehl einer Fernbedienung.

Stummschaltungs-LED

Zustand	Signal	Zeit	Anmerkung
Stummschaltung EIN (aktiv)	Grün (leuchtet dauerhaft)	-	Die Stummschaltungsfunktion ist eingeschaltet; das Musiksignal wird im gesamten Gerät abgeschaltet. Hinweis: Dieser Modus unterscheidet sich von der Funktion „Wiedergabe/Pause“, die mit dem Bedienrad ausgewählt wird.
Stummschaltung AUS (inaktiv)	-	-	Die Stummschaltungsfunktion ist ausgeschaltet.

Funktionen der Drucktasten

Drahtloslautsprecher-Taste

Benutzeraktivität	Aktion/Modus	Anmerkung
Buchsenabdeckung abnehmen	Einstellungsmodus	Aktiviert den Einstellungsmodus
Drahtloslautsprecher-Taste drücken	Ton-Assistent wird eingeblendet	Ton-Assistent wird eingeblendet und bietet Optionen zum Konfigurieren von drahtgebundenen und drahtlosen Lautsprechern – gemäß Anleitung auf dem Display

Netzwerk-Taste

Benutzeraktivität	Aktion/Modus	Anmerkung
Buchsenabdeckung abnehmen	Einstellungsmodus	Aktiviert den Einstellungsmodus
Netzwerk-Taste drücken	SoftAP-Modus	Der BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) wird vom Zugangspunkt getrennt und fungiert als SoftAP. Die Konfiguration des Heimrouters/Zugangspunkts muss manuell auf dem Display vorgenommen werden.

Ein/Aus-Taste

Benutzeraktivität	Aktion/Modus	Anmerkung
Taste drücken	EIN oder AUS	Mit der Taste wird das Gerät ein- oder ausgeschaltet.

Stummschaltungs-Taste

Hinweis: Diese Stummschaltungs-Taste schaltet nur den Ton stumm, obwohl die Musik weiterspielt. Somit unterscheidet sich diese Funktion vom Tippen in die Mitte des Bedienrades, wodurch die Funktion „Wiedergabe/Pause“ aktiviert wird.

Benutzeraktivität	Aktion/Modus	Anmerkung
Taste drücken	EIN oder AUS	Mit der Taste wird die Stummschaltung ein- oder ausgeschaltet.

## Reset-Funktionen

### Factory Reset (über das Einstellungen-Menü)

Ein Factory Reset (Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen) sollte am besten mithilfe des Einstellungen-Menüs vorgenommen werden – und zwar folgendermaßen:

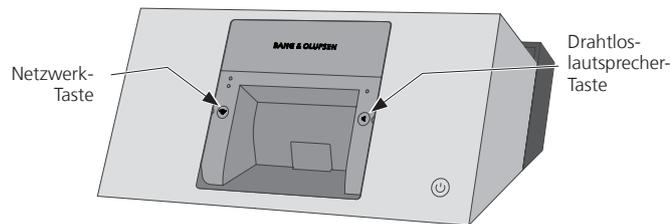
- Buchsenabdeckung abnehmen.
- **Reset** drücken.
- **Reset** drücken.
- Nach kurzer Zeit wird der Ersteinstellungs-Assistent gestartet und beginnt mit der Aufforderung „Choose language“ (Sprache auswählen).

### Factory Reset (mithilfe der Tasten)

- Buchsenabdeckung abnehmen.
- Drahtloslautsprecher-Taste und Netzwerk-Taste gleichzeitig drücken, um die Funktion „Factory Reset“ zu aktivieren. Zwischenzeitlich leuchten alle LEDs (mit Ausnahme der Stummschaltungs-LED) 5 s lang dauerhaft und werden dann ausgeschaltet.

Auf dem Display der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) wird eine Meldung eingeblendet, die darüber informiert, dass ein Factory Reset durchgeführt wird. Die Voraussetzung hierfür ist, dass die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) über den Heimrouter/Zugangspunkt mit dem BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) verbunden ist.

- Nach kurzer Zeit wird der Ersteinstellungs-Assistent gestartet und beginnt mit der Aufforderung „Choose language“ (Sprache auswählen).



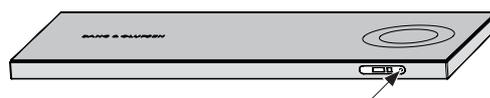
### Alle LEDs

Zustand	Signal	Zeit	Anmerkung
Factory Reset	Orange (leuchtet dauerhaft)	Schaltet sich nach einem Timeout von 5 s aus	Während des Factory Reset leuchten alle LEDs dauerhaft orange.

### „Shutdown and reboot“ – BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox)

Das Herunterfahren und Neustarten der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) mithilfe der Funktion „Shutdown and reboot“ wird nur selten benutzt, bspw. wenn das Display nicht reagiert oder „eingefroren“ ist.

Vor allem, wenn die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) eingeschickt werden muss, ist ein Herunterfahren erforderlich, bevor sie eingeschickt und gegen ein neues Gerät ausgetauscht wird.



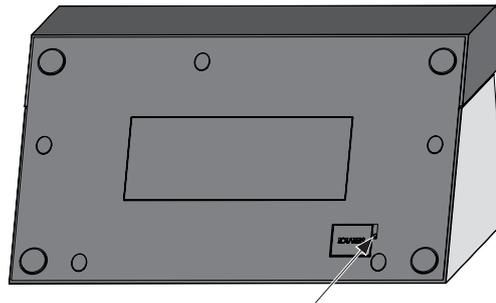
Das Herunterfahren und Neustarten der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) erfolgt gemäß den folgenden Anleitungsschritten:

- Die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) aus dem BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) nehmen, damit sie sich nicht mehr in der Ladeposition befindet.
- Einen spitzen und dünnen Gegenstand (z. B. eine Büroklammer) 2 Sekunden lang in das Stiftloch drücken und dann loslassen. Auf diese Weise wird die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) ausgeschaltet.

Wird weniger als 1 Sekunde gedrückt, geschieht nichts. (Wenn mehr als 5 Sekunden gedrückt wird, verlieren das Bedienungsrad und das Holzrad ihre Funktion. Sollte das Bedienungsrad ohne Funktion sein, die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) zum Aufladen in den BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) setzen und alle oben genannten Anleitungsschritte wiederholen.)

- 4 Sekunden warten.
- Die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) zum Aufladen in den BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) setzen, um die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) zu aktivieren.

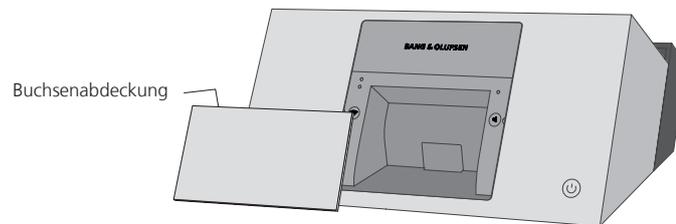
Zurücksetzen des Hubs (SoundHeart)



Einen spitzen und dünnen Gegenstand (z. B. eine Büroklammer) ungefähr 3 Sekunden lang in das Stiftloch neben der (mit SERVICE gekennzeichneten) USB-Buchsenabdeckung am BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) drücken. Auf diese Weise wird der BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) zurückgesetzt, d. h. aus- und wieder eingeschaltet.

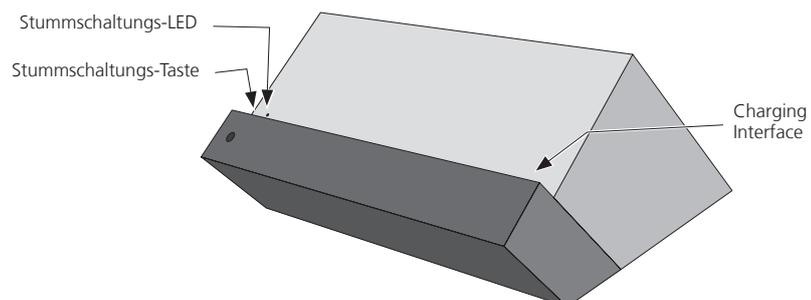
Modi

- Buchsenabdeckung abgenommen: „Settings Mode“ und Einstellungen-Menü werden auf dem Display angezeigt.
- Buchsenabdeckung aufgesetzt: „Entertainment Mode“ (normaler Betriebsmodus)



Stummschaltung

Durch Betätigung der Stummschaltungs-Taste kann das BeoSound Moment stummgeschaltet werden. Dann leuchtet die Stummschaltungs-LED dauerhaft grün. Beachten Sie bitte, dass die ausgewählte Quelle immer noch wiedergegeben wird!



## Line-in Sense

Das BeoSound Moment verfügt über eine Funktion zur Einstellung der Empfindlichkeit des Line-in-Signals. Die Einstellungen werden gemäß dem Pegel des eingehenden Quellensignals von dem verbundenen Mobilgerät, CD-Player usw. gewählt. Zur Anpassung der Empfindlichkeit ist folgendermaßen vorzugehen:

- Buchsenabdeckung abnehmen.
- Das Menü **Sound** auswählen und zum Menüpunkt **Sensitivity on line-in** hinunterscrollen. Durch Drücken der Schaltfläche ▼ kann eine der folgenden Einstellungen aus der Dropdownliste ausgewählt werden:
  - High (mobile Endgeräte): Die Einstellung „High“ (Hoch) eignet sich für die meisten tragbaren MP3-Player.
  - Medium (CD-Player): Die Einstellung „Medium“ eignet sich für handelsübliche Audio-Geräte und Computer.
  - Low (DVD-/Blu-ray-Player): Die Einstellung „Low“ (Niedrig) eignet sich für DVD-/Blu-ray-Player.

Hinweis: Wenn ein Kabel an die mit LINE IN markierten RCA-Buchsen angeschlossen ist und das Gerät ausgesteckt ist, kann das Kabel dennoch Geräusche erfassen und so dafür sorgen, dass die Lautsprecher aktiv bleiben, selbst wenn sie gar nichts wiedergeben sollen. Dann sollte entweder eine geringere Empfindlichkeit gewählt oder das Kabel getrennt werden.

Hinweis: Wählen Sie eine höhere Empfindlichkeit, wenn das Audiosystem nichts wiedergibt, obwohl das Quellengerät auf Wiedergabe eingestellt ist.

Es wird empfohlen, die Lautstärke am verbundenen Gerät zu erhöhen und die Lautstärkeregelung am BeoSound Moment zu benutzen.

## ServiceTool

### Produktinformation

Nutzungsdaten werden im Gerät gespeichert und können bei der Fehlersuche nützlich sein.

### Vorgehensweise (ServiceTool)

Nähere Hinweise zum Anschließen des ServiceTools finden Sie auf Seite 3.3.

- Auf **„System Info“** klicken und folgende Schritte durchführen:
  - Verbindung zum BeoSound Moment herstellen (direkt oder über den Heimrouter/Zugangspunkt).
  - Produktinformationen ablesen.
  - Gespeichertes Protokoll lesen.

## Tontest

Es ist möglich, jeden Lautsprecher zu testen, um die Verbindung zu überprüfen.

- Buchsenabdeckung abnehmen.
- **Sound > Speaker setup** drücken.
- Je nach Konfiguration die Option **Set up wireless speakers** oder **Set up wired speakers** auswählen.
- **Locate** für den gewünschten Lautsprecher drücken, wodurch weißes Rauschen ausgestrahlt wird.
- Ausstrahlung des weißen Rauschens beenden, indem Sie **Done** (drahtgebundene Lautsprecher) drücken oder bis zum Timeout warten.
- Buchsenabdeckung wieder aufsetzen.

## Netzwerk mit einem anderen Heimrouter/Zugangspunkt verbunden

Falls der Heimrouter/Zugangspunkt, mit dem das BeoSound Moment verbunden ist, durch ein neues Gerät ersetzt wird oder das BeoSound Moment an einen anderen Ort gebracht wird (auf dem Grundstück des Eigentümers oder in eine Werkstatt), wird rechts unten auf dem Display der Schnittstelle (Jukebox) ein kleines gelbes Dreieck angezeigt.

Anderenfalls Buchsenabdeckung abnehmen und die Anweisungen auf dem Display befolgen.

## Berührungsfrequenz ändern

Das Problem: instabiler Betrieb beim Gebrauch des Displays (siehe Seite 2.21). Dies lässt sich durch Änderung der Berührungsfrequenz an der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) beheben. Dieses Problem kann auftreten, wenn die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) zum Aufladen in den BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) gesetzt wird.

### Von Software Version 2.0

Schalten Sie die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) in den „Production Mode“ – und zwar folgendermaßen:

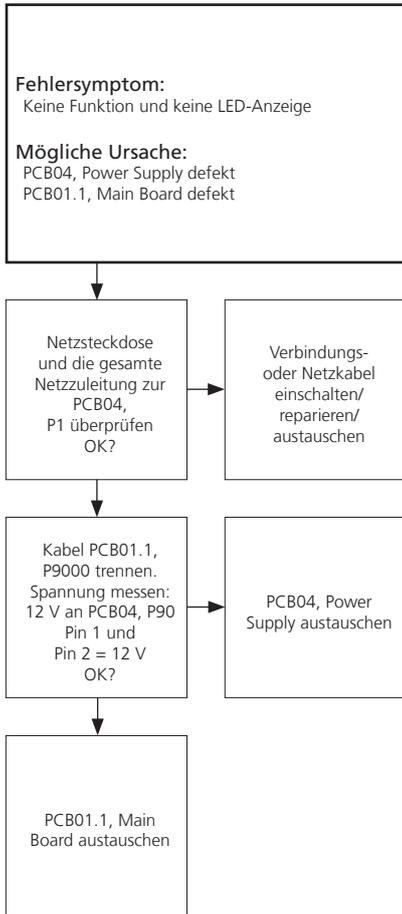
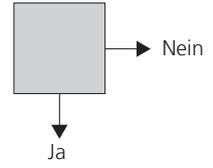
1. Die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) vom BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) entfernen, sodass sie nicht mehr geladen wird.
2. Tippen Sie 4 Mal auf das Touch-Bedienrad aus Aluminium.
3. Wischen Sie erst nach oben und dann nach unten.
4. Regeln Sie die Lautstärke (360 Grad) nach unten.
5. Warten Sie ca. 30 Sekunden lang, während „Produktionsmodus starten“ auf dem Bildschirm angezeigt wird.
6. Die Jukebox wird neu gestartet und das Menü „Production“ wird eingeblendet.
7. Die Schaltfläche **Show Device IDs** drücken.
8. In der 6. Zeile von oben die Seriennummer der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) ablesen.
9. **Exit** und anschließend **Exit Production Mode** drücken, wodurch die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) wieder in den „Entertainment Mode“ zurückkehrt. Dieser Vorgang dauert eine Weile.

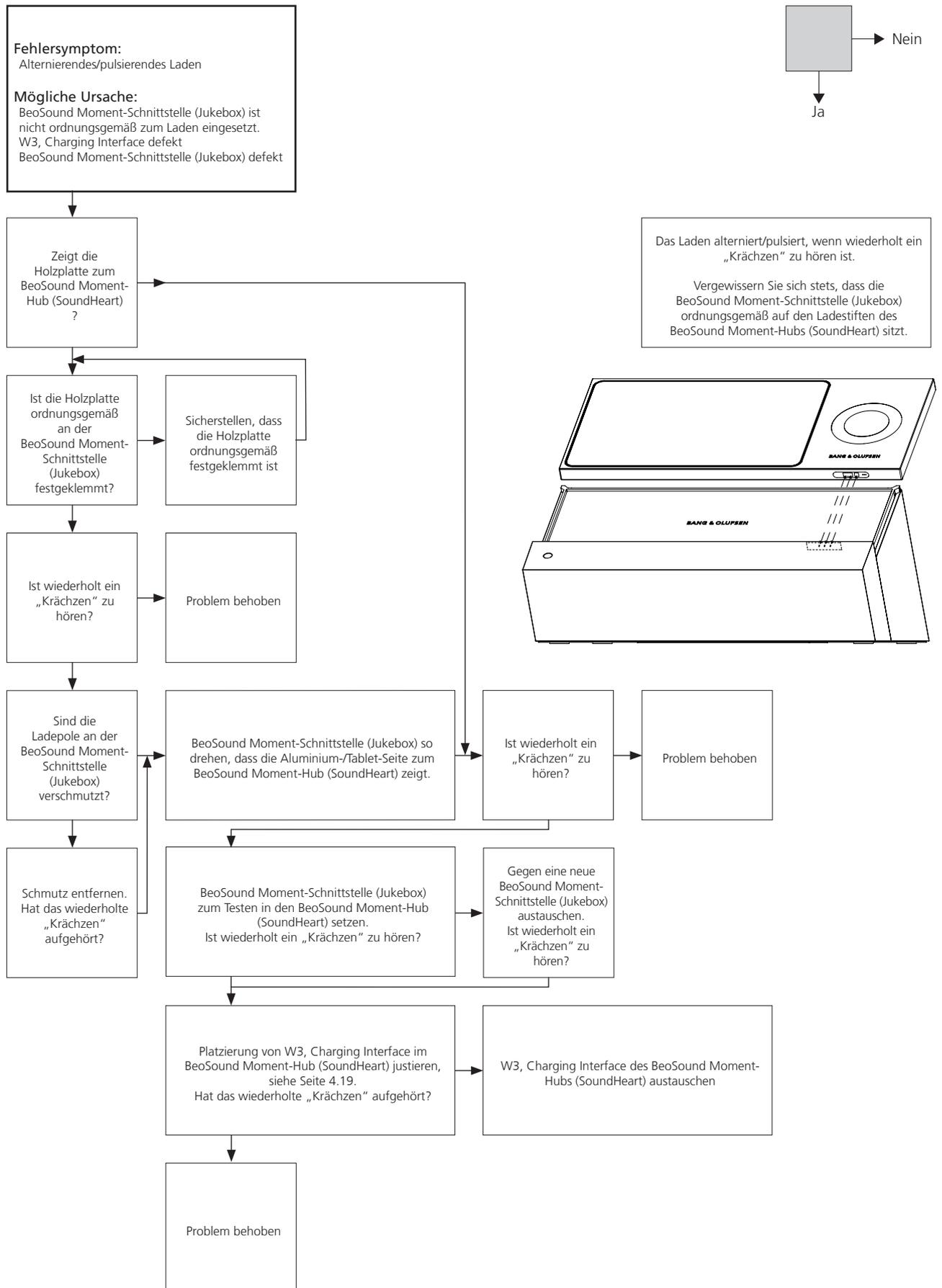
### Älter als Softwareversion 2.0

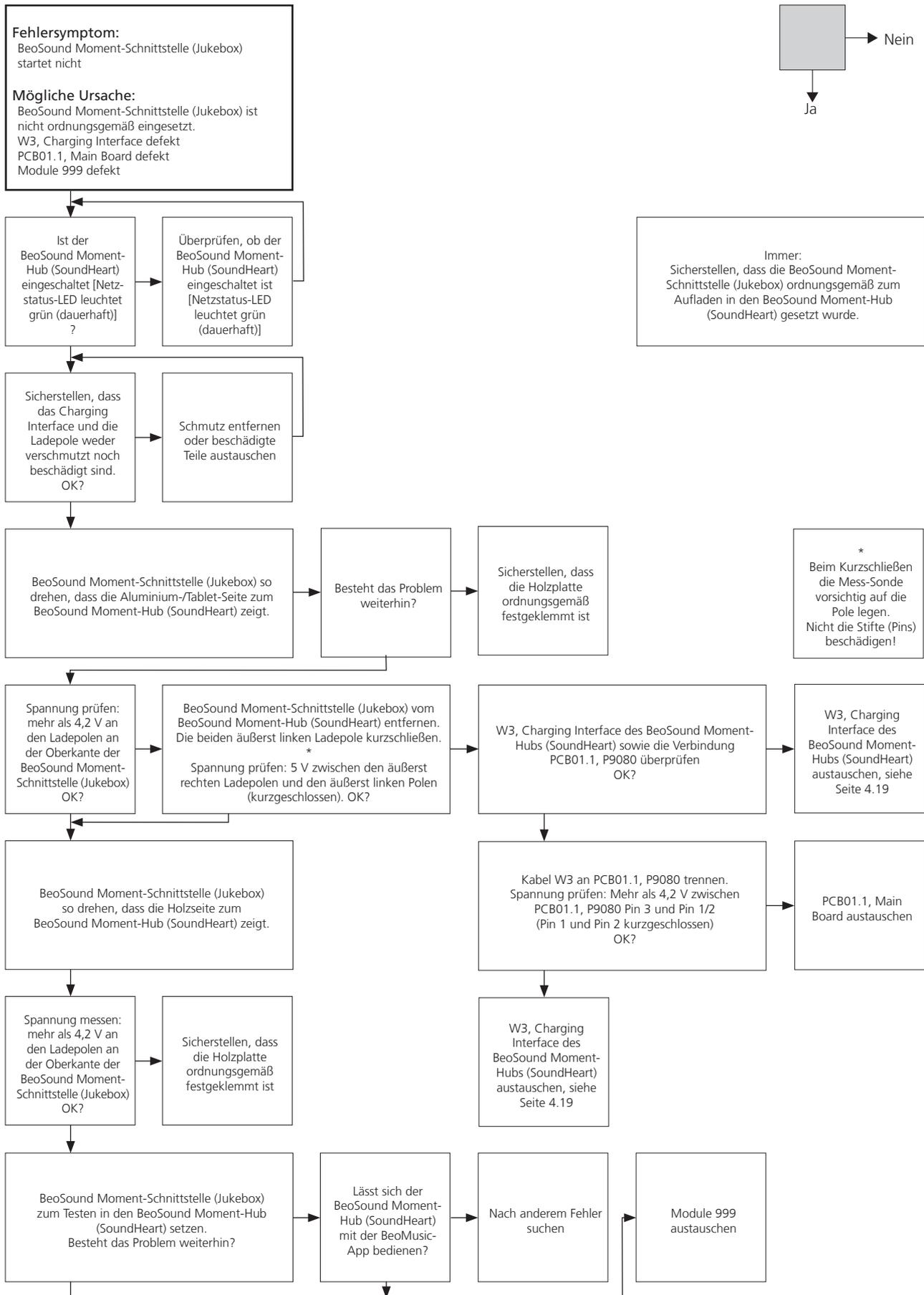
Schalten Sie die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) in den „Production Mode“ – und zwar folgendermaßen:

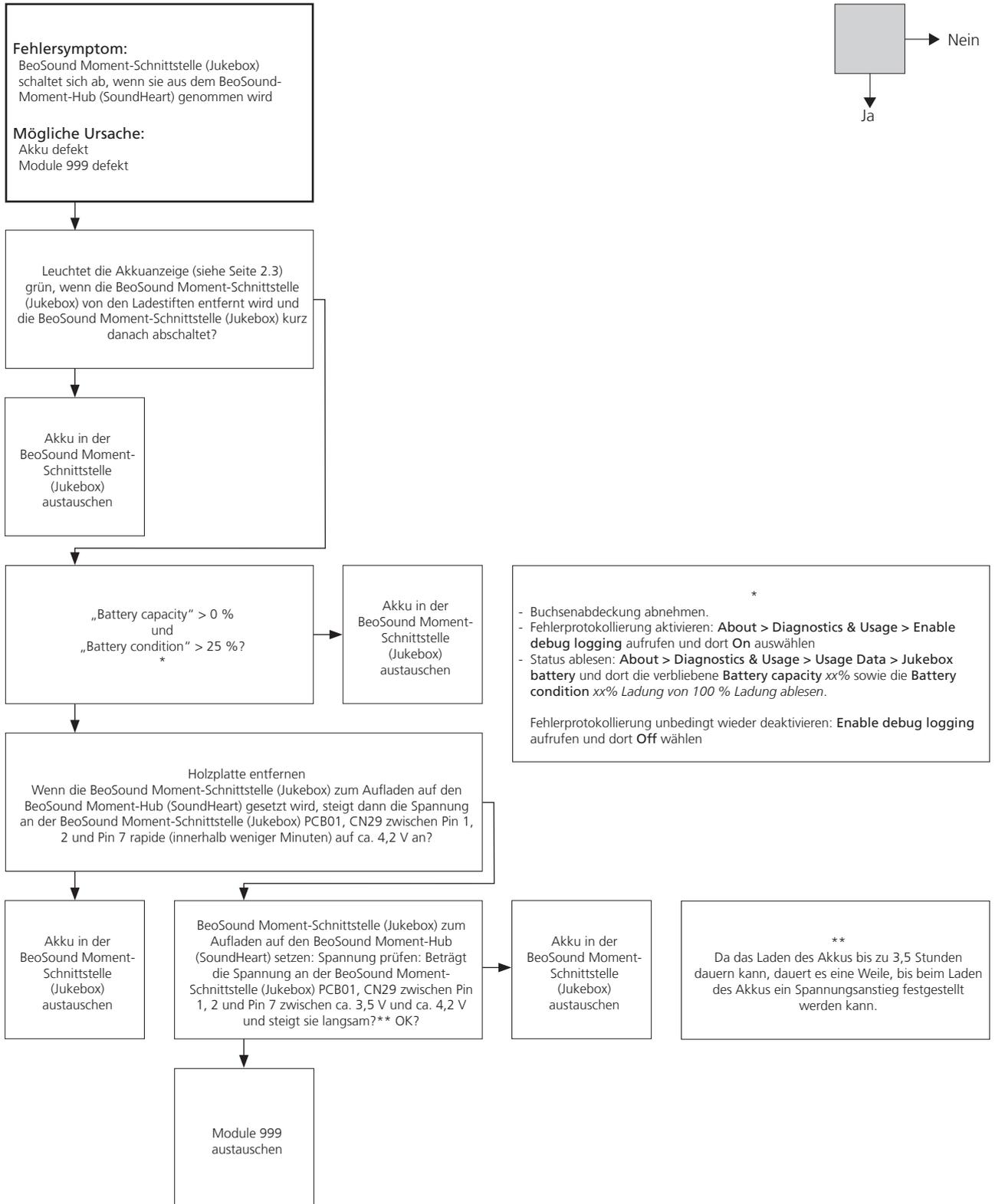
1. Die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) vom BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) entfernen, sodass sie nicht mehr geladen wird.
2. 4-mal in die Mitte des berührungsempfindlichen Aluminium-Bedienrads tippen und dann innerhalb von 3 Sekunden in die obere rechte Ecke des Displays tippen, woraufhin ein leeres Display zu sehen ist.
3. Einmal in die Mitte des Displays tippen – und zwar direkt über der Mittellinie: Eine Tastatur wird eingeblendet.
4. Das Passwort „2807“ eingeben und **Done** drücken. Dann ca. 60 Sekunden warten.
5. Die Jukebox wird neu gestartet und das Menü „Production“ wird eingeblendet.
6. Die Schaltfläche **Flash Touch Firmware** drücken.
7. Eine andere als die mit einem Aufzählungszeichen markierte Frequenz auswählen (nicht **Exit** drücken).
8. Nach kurzer Zeit wird ein Statusbildschirm eingeblendet; **OK** drücken.
9. Die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) zum Aufladen ins BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) setzen.
10. Einen Finger über das Display bewegen. Unter dem Finger sollte ein weißer Punkt der Bewegung folgen. Dann mit dem nächsten Schritt weitermachen. Falls der weiße Punkt der Bewegung des Fingers nicht folgen sollte, die Anweisungen ab Schritt 1 wiederholen.
11. **Exit** und anschließend **Exit Production Mode** drücken, wodurch die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) wieder in den „Entertainment Mode“ zurückkehrt. Dieser Vorgang dauert eine Weile.

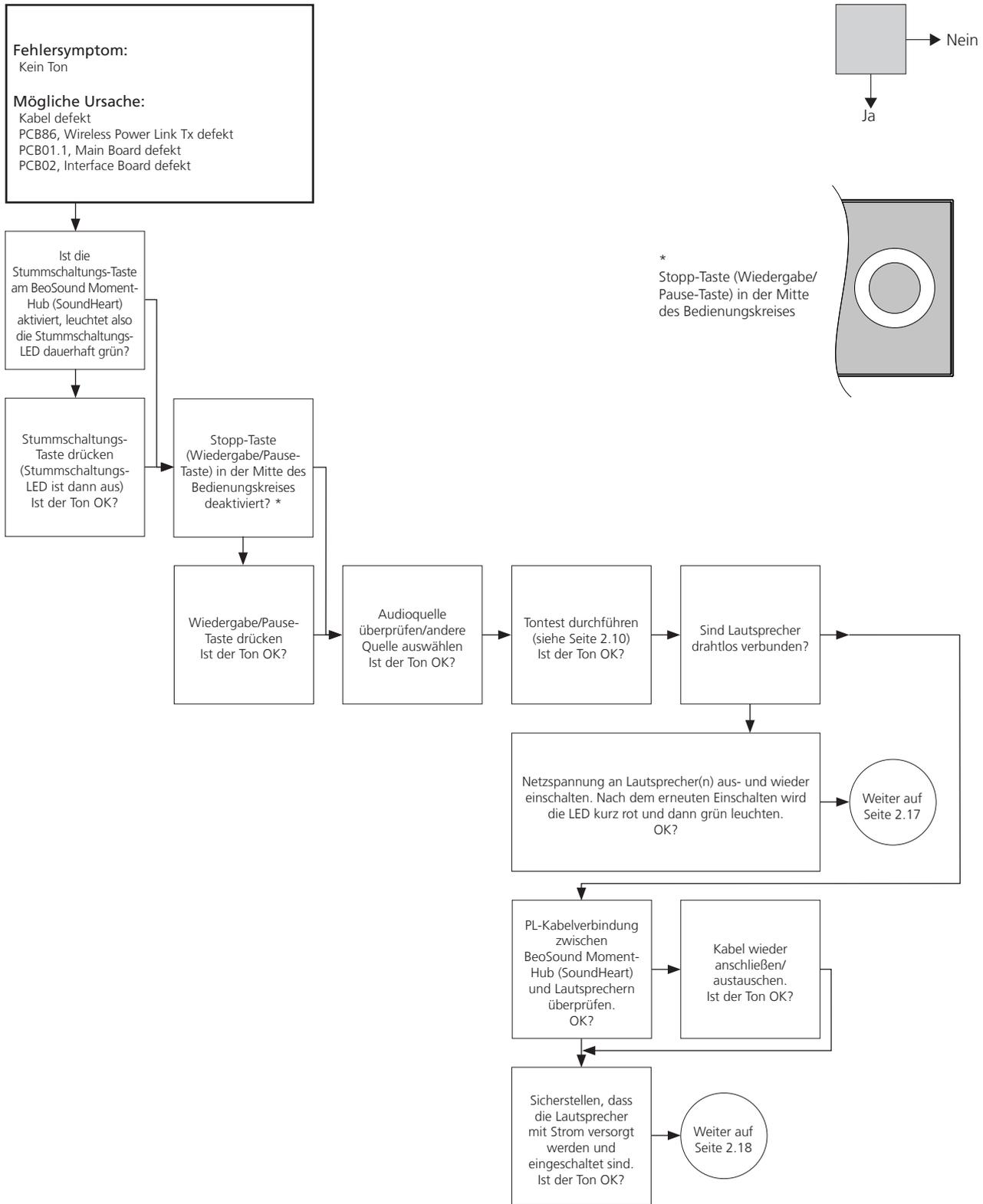
Fehlersuchdiagramm

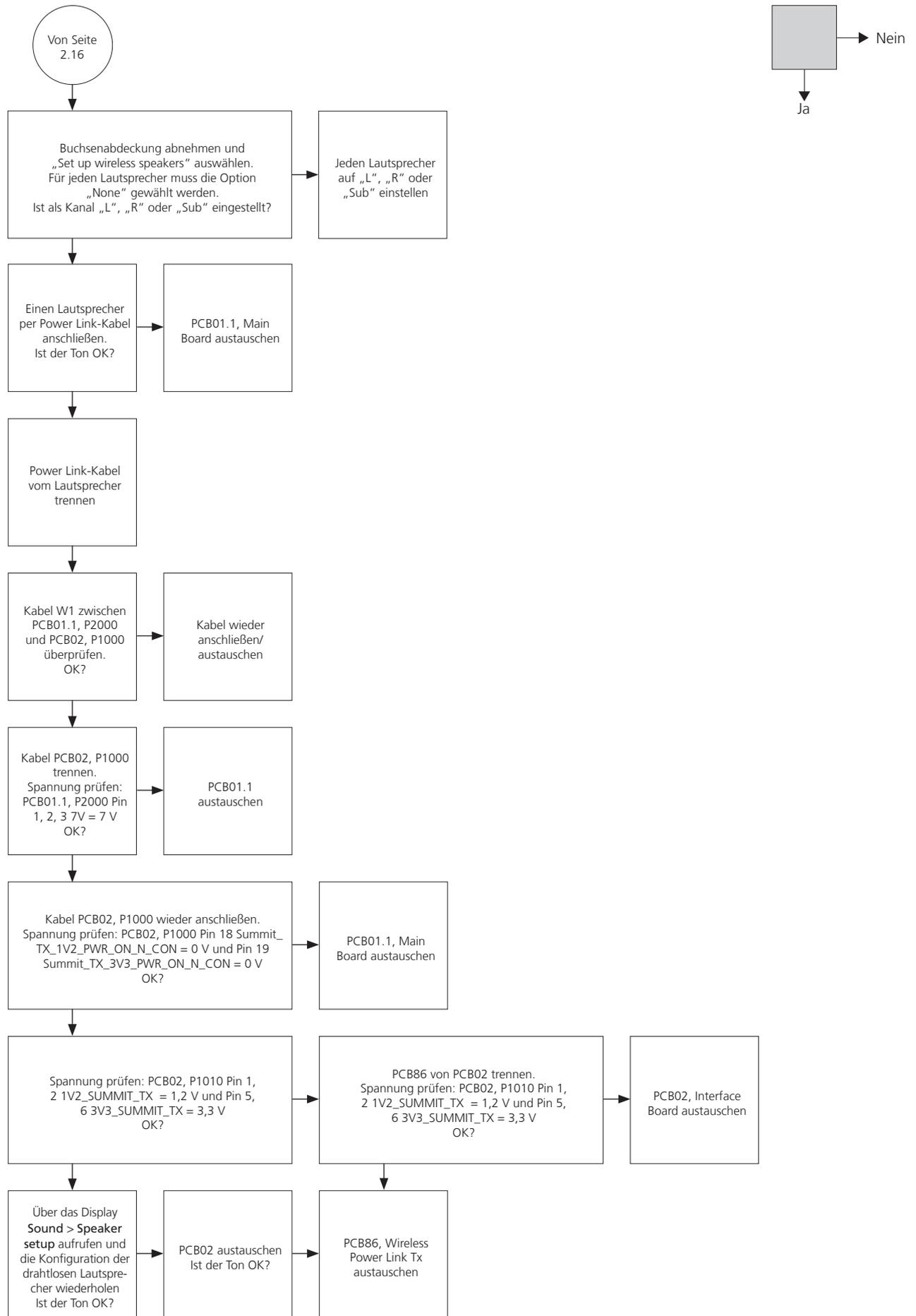


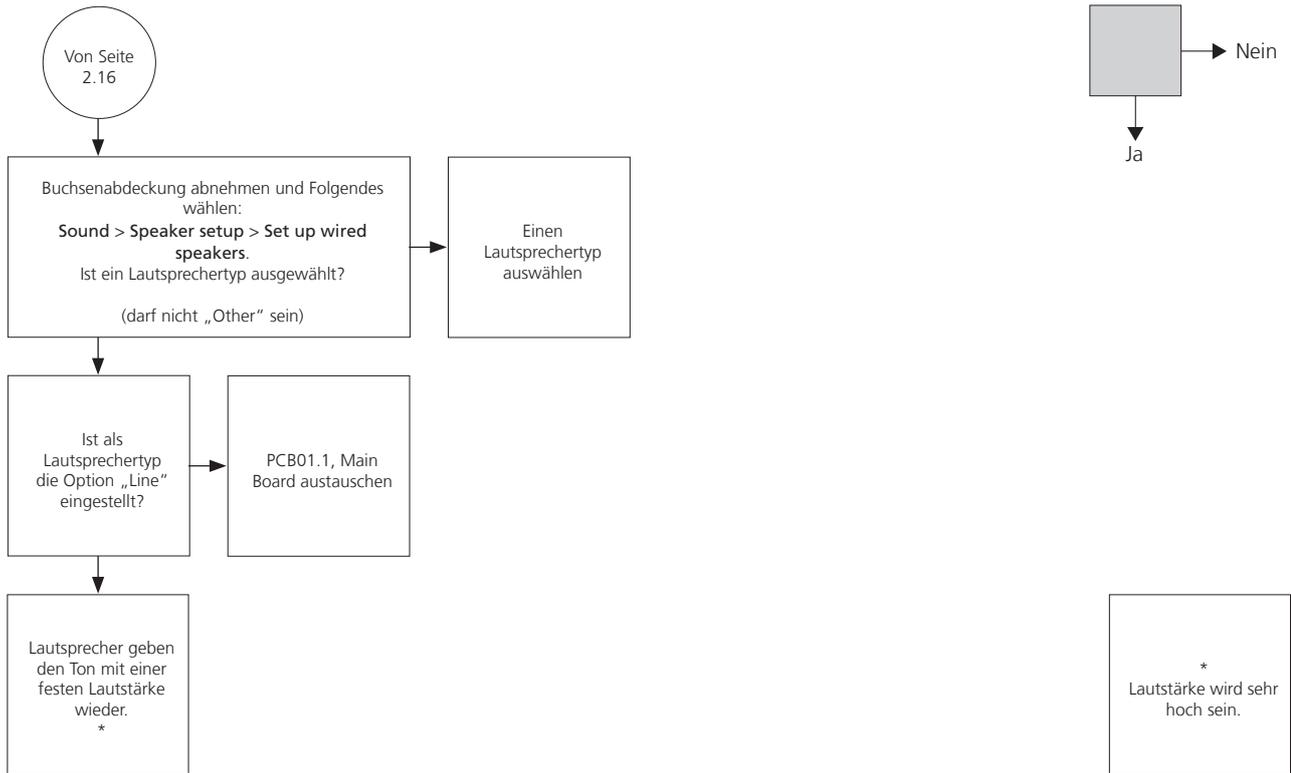


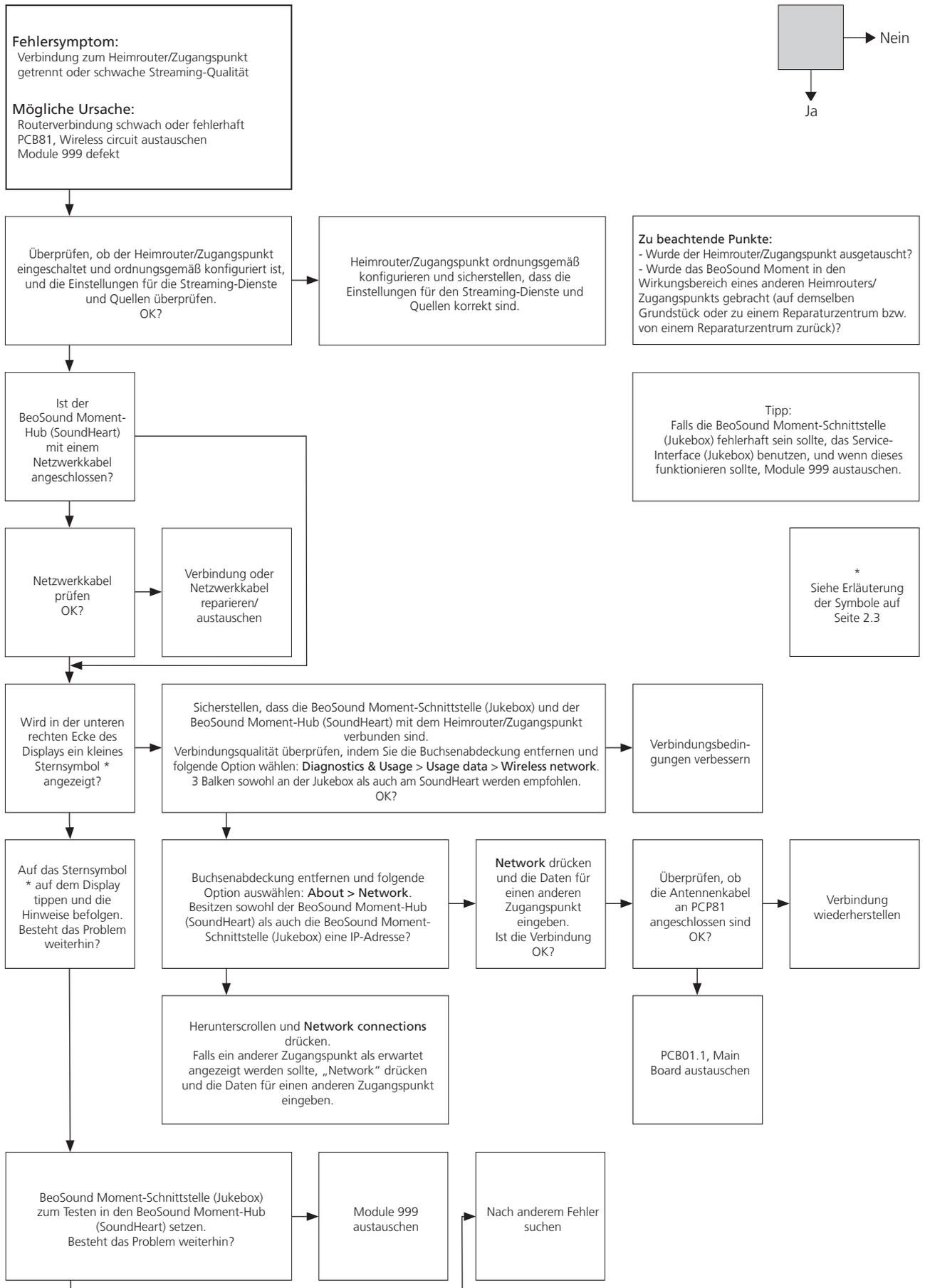












**Fehlersymptom:**  
Keine Reaktion auf Fernbedienungsbefehle  
\*

**Mögliche Ursache:**  
Kabel W1 defekt  
PCB01.1, Main Board defekt  
PCB02, Interface Board defekt

Ist die Fernbedienung OK? → Fernbedienung austauschen

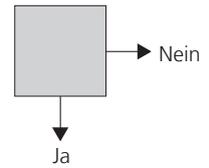
Ist die Buchsenabdeckung aufgesetzt? → Buchsenabdeckung ordnungsgemäß aufsetzen.

Kabel W1 zwischen PCB01.1, P2000 und PCB02, P1000 überprüfen. OK? → Kabel wieder anschließen/ austauschen

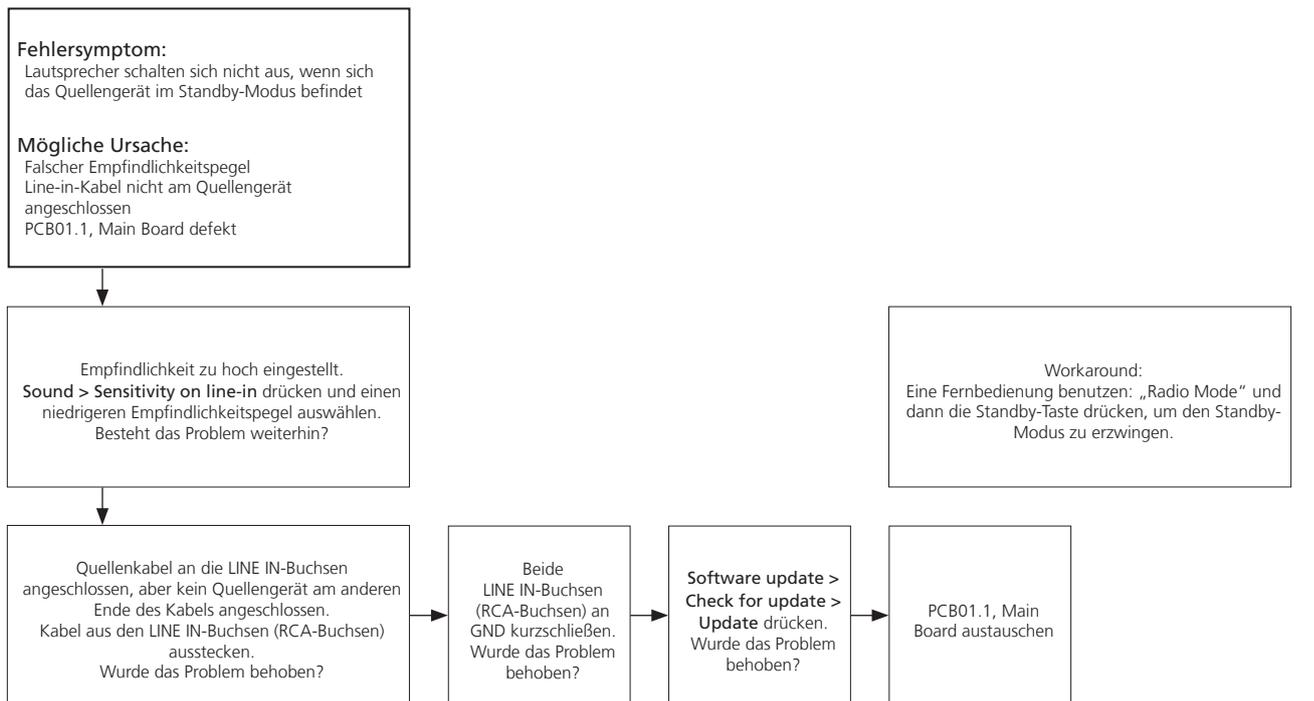
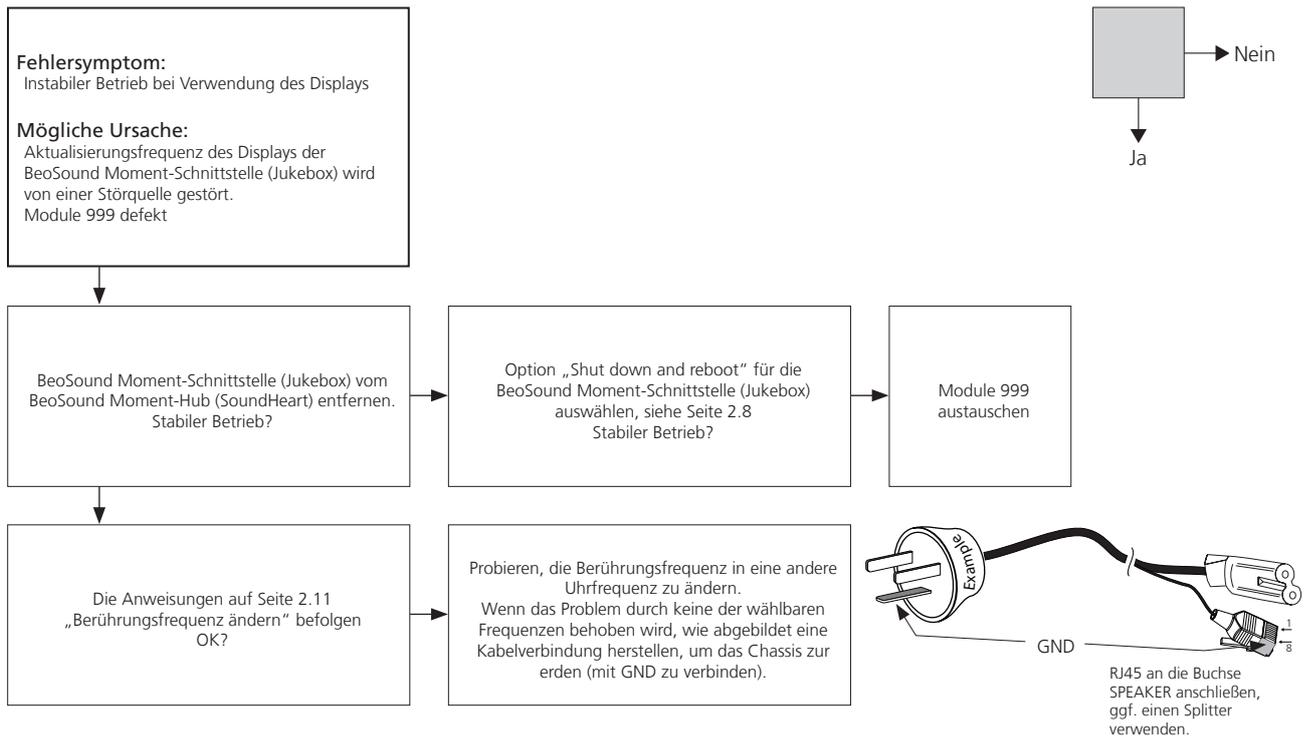
Kabel PCB02, P1000 trennen  
Spannung prüfen: PCB01.1, P2000 Pin 31 3V3\_IR = 3,3 V OK? → PCB01.1, Main Board austauschen

Kabel PCB02, P1000 wieder anschließen.  
Spannung prüfen: PCB02, P1000 Pin 3 3V3\_IR = 3,3 V OK? → PCB01.1, Main Board austauschen

PCB02, Interface Board austauschen

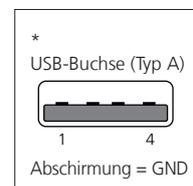
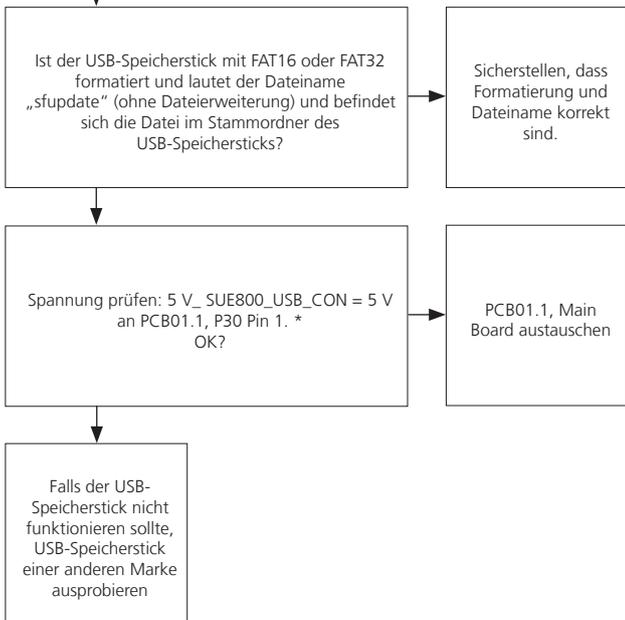
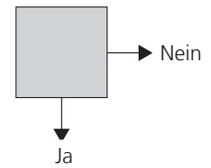


\*  
Hinweis:  
Fernbedienung direkt auf den IR-Sensor am BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) richten, damit Sichtverbindung besteht



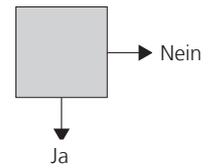
**Fehlersymptom:**  
USB-Buchse für SW-Aktualisierung funktioniert nicht

**Mögliche Ursache:**  
FAT-Formatierung fehlerhaft  
Dateiname fehlerhaft  
Platzierung der Datei fehlerhaft  
USB-Speicherstick fehlerhaft  
PCB01.1 defekt



**Fehlersymptom:**  
Keine Lautsprecher verbunden  
Drahtloslautsprecher-LED blinkt langsam grün bzw. schnell orange

**Mögliche Ursache:**  
Scan wurde nicht aktiviert



Buchsenabdeckung abnehmen und **Sound > Speaker setup > Set up wireless speakers** drücken, um nach drahtlosen Lautsprechern zu suchen.

**Fehlersymptom:**  
Verbindung über Bluetooth-Gerät

**Mögliche Ursache:**  
Entfernung zwischen den Geräten zu groß  
Störquellen

Am externen Gerät:  
Sicherstellen, dass Bluetooth aktiviert und die Verbindung hergestellt ist OK?

Am externen Gerät:  
Bluetooth aktivieren und Verbindung herstellen

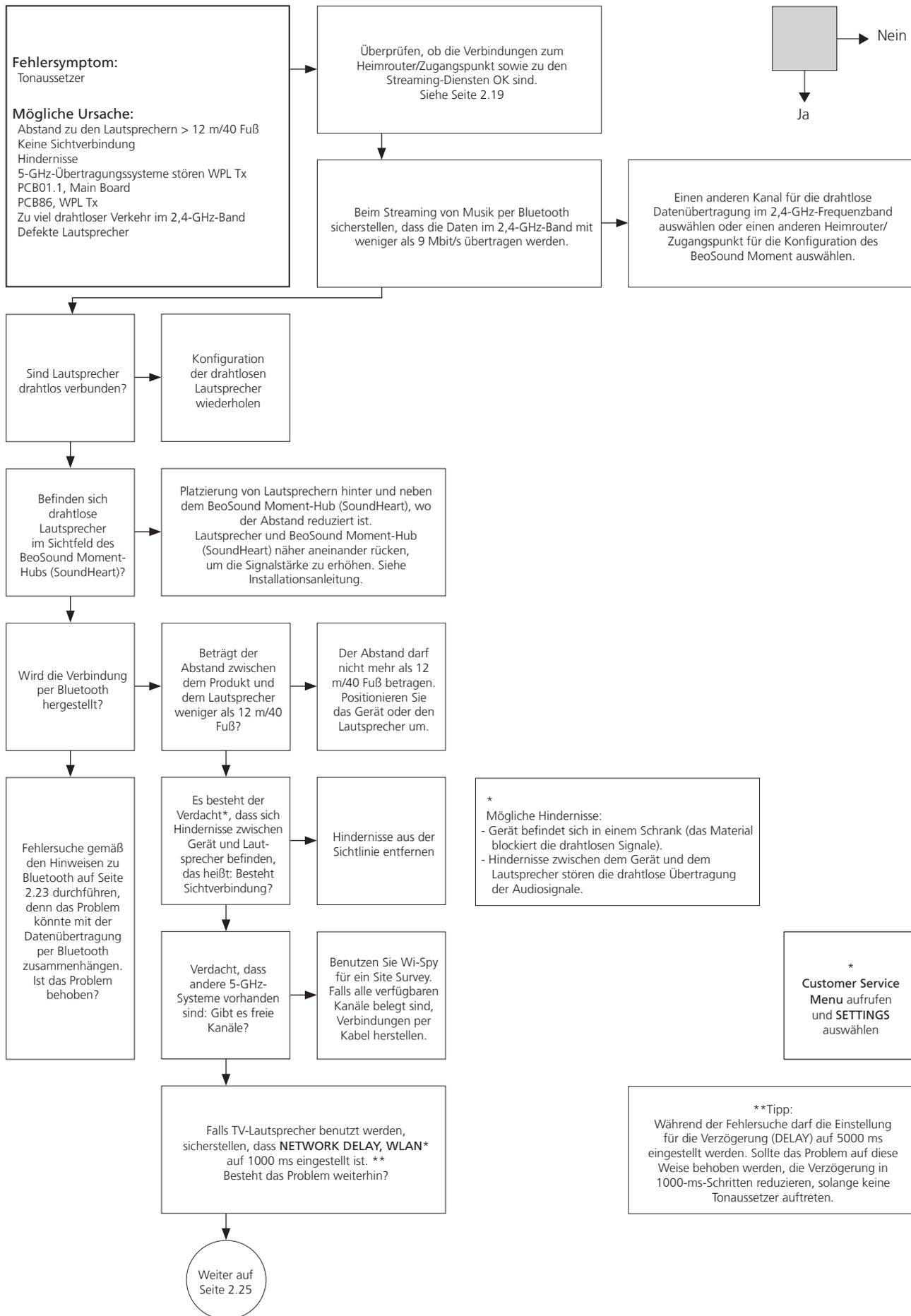
Quellengerät, das per Bluetooth sendet, näher an den BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) rücken.  
Wurde das Problem behoben?

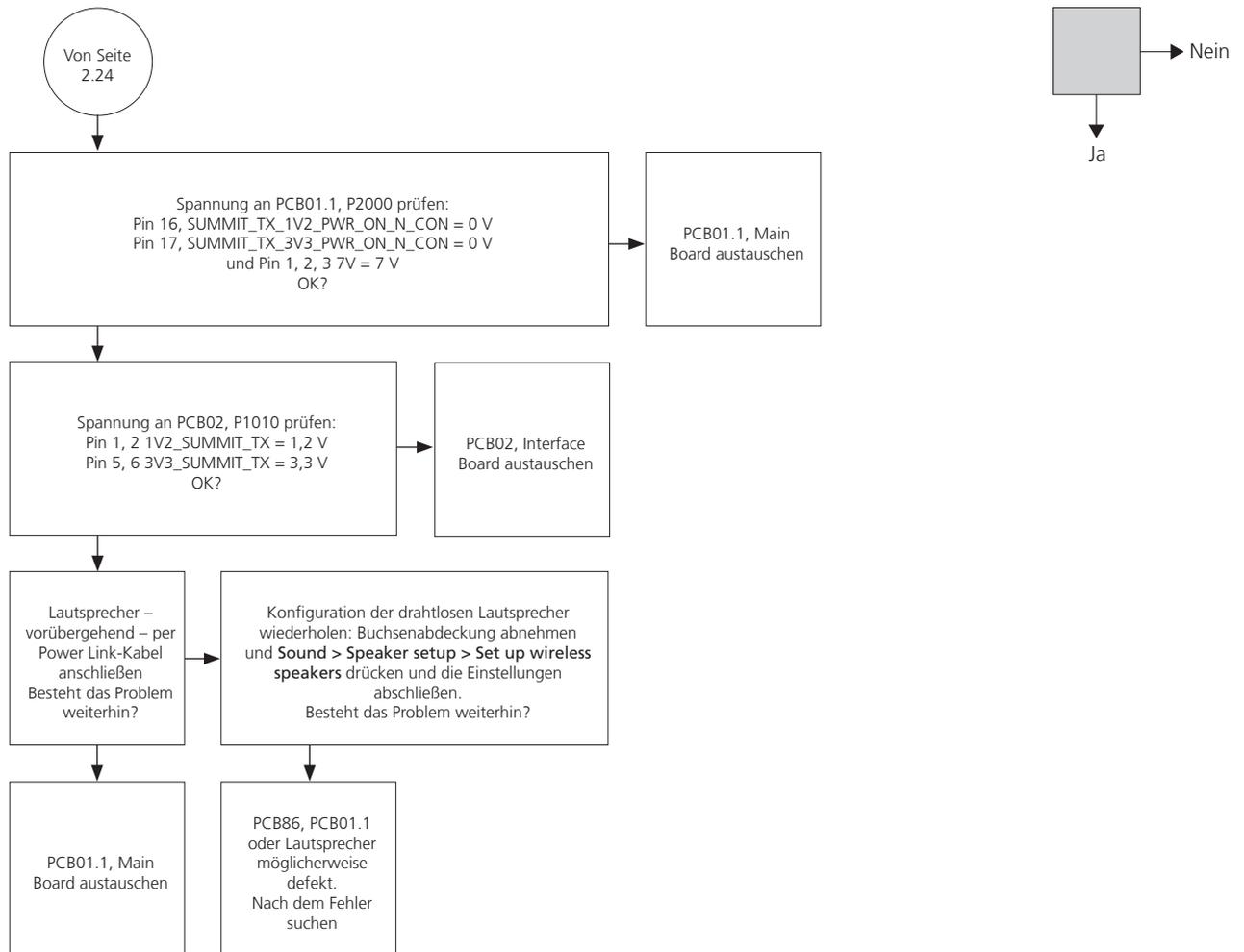
Störquellen suchen – z. B. Mikrowelle, Babyfon, Alarmanlage usw.  
Wurde das Problem behoben?

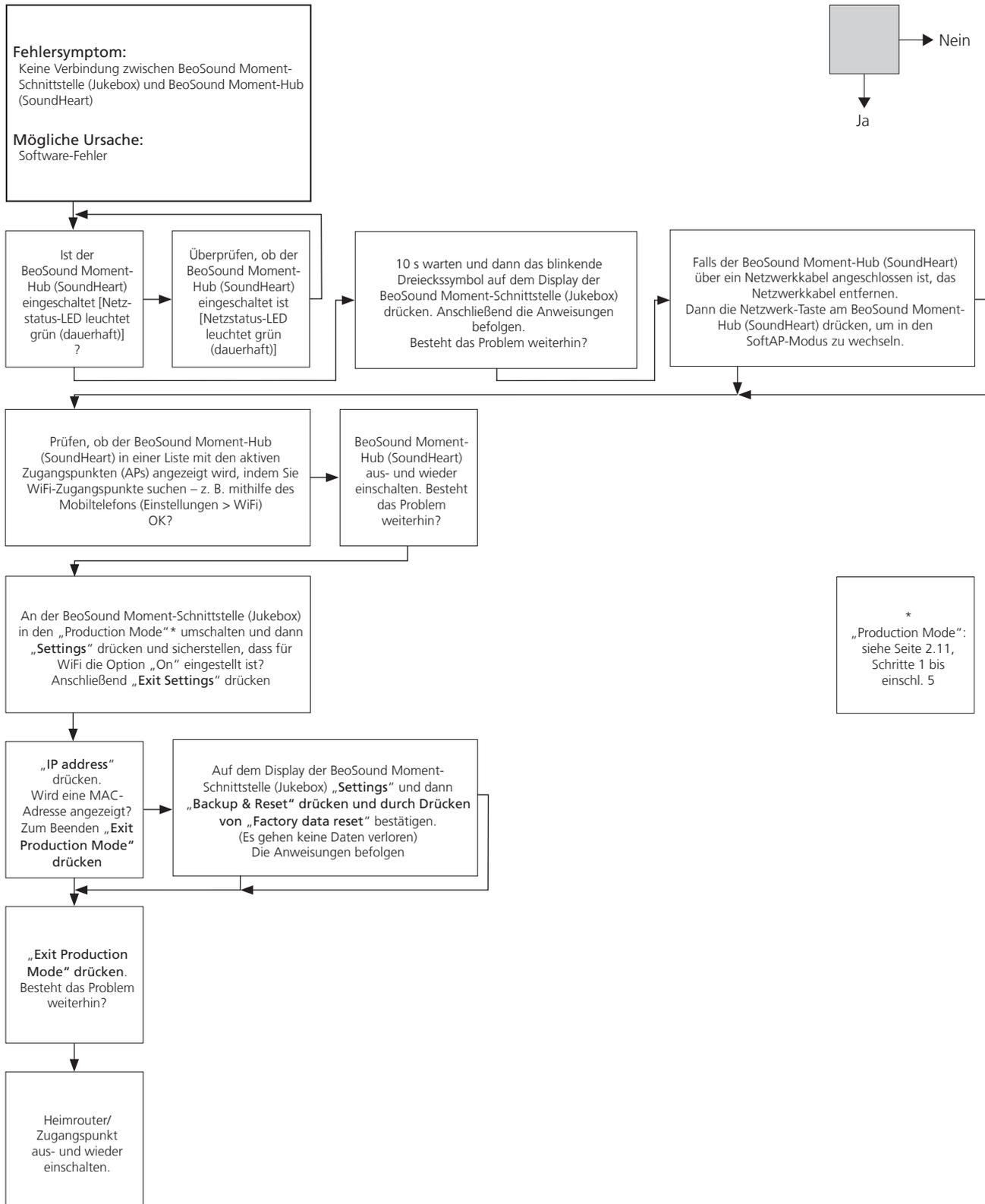
Kopplung sowohl am BeoSound Moment als auch am mobilen Endgerät löschen.  
Kopplung wiederholen.  
Besteht das Problem weiterhin?

Bluetooth-Verbindung zwischen dem BeoSound Moment und einem anderen mobilen Endgerät herstellen und Inhalte streamen.  
Besteht das Problem weiterhin?

PCB01.1, Main Board austauschen

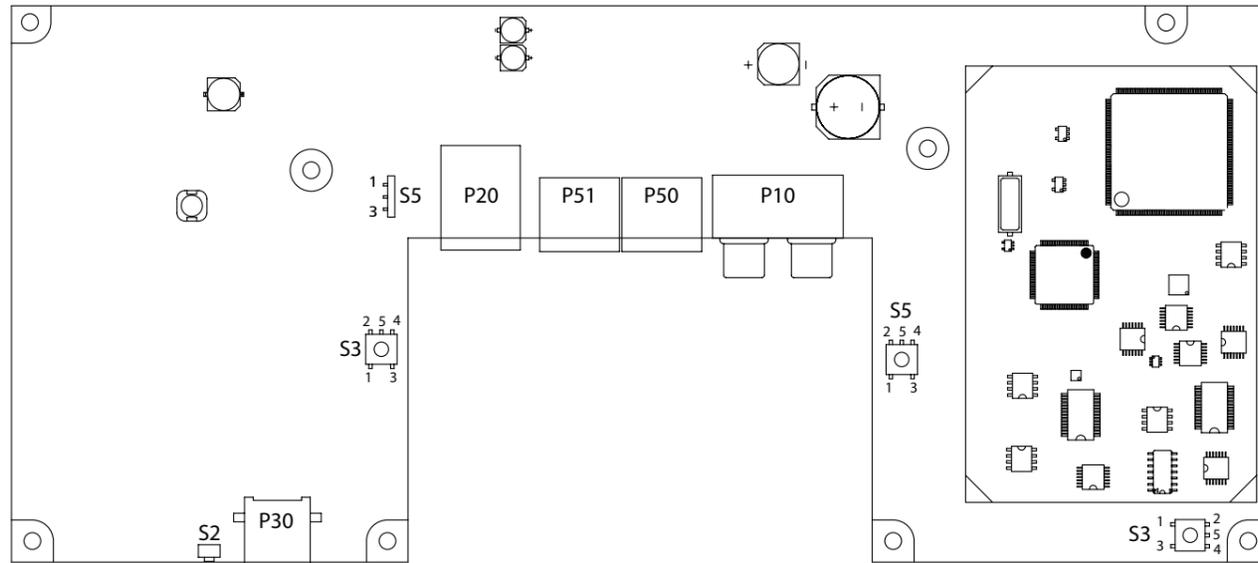






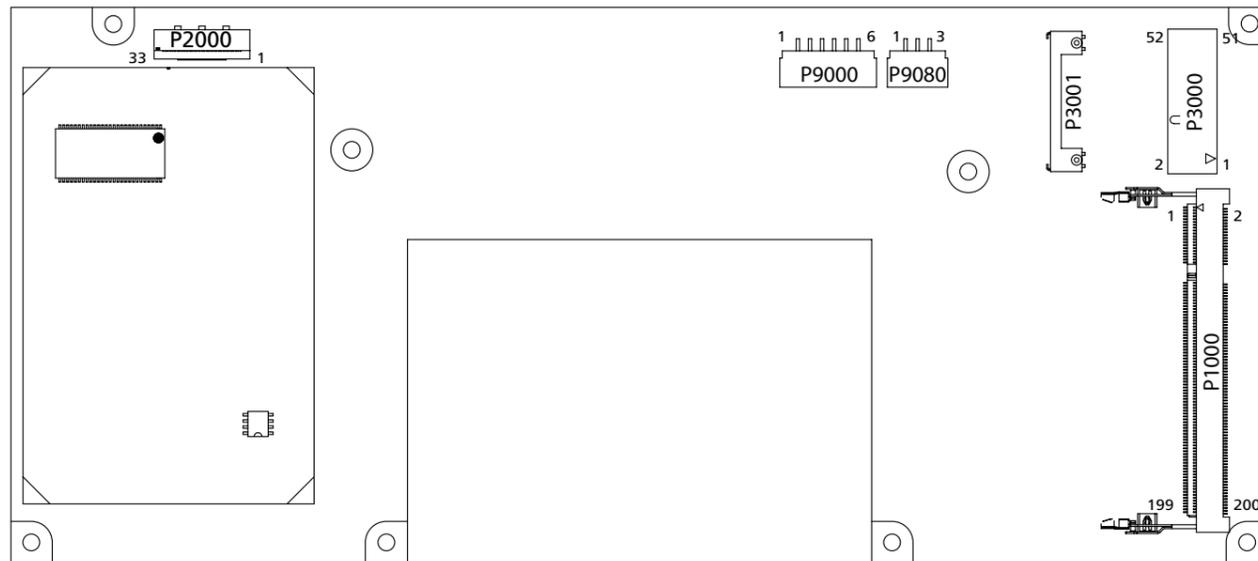
PCB01.1, Main Board

Component side



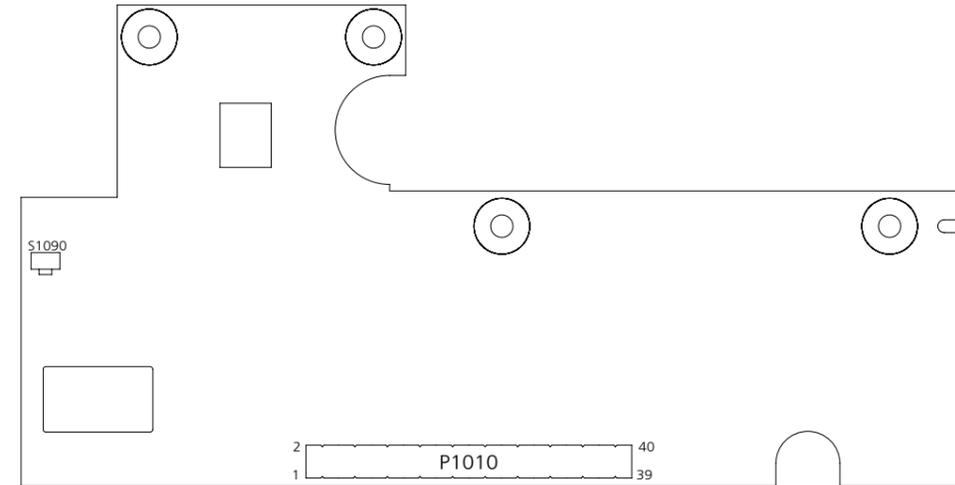
PCB01.1, Main Board

Solder side



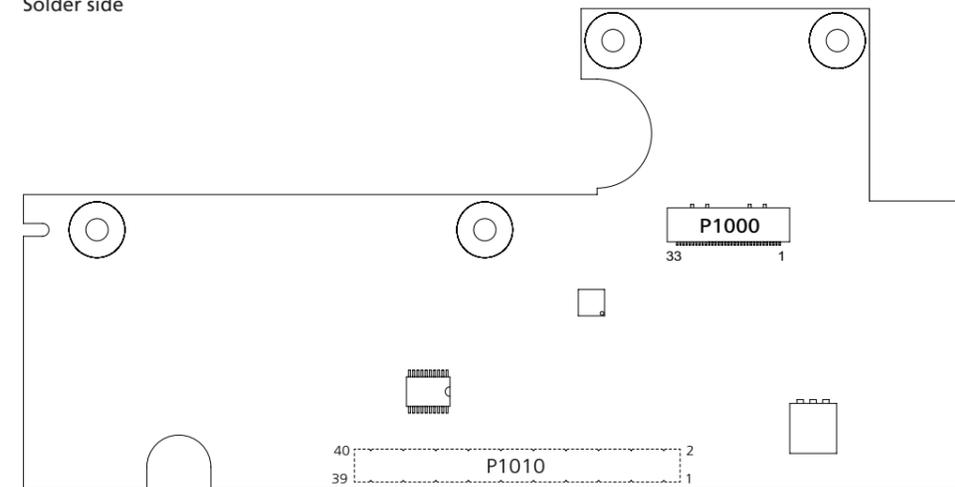
PCB02, Interface Board

Component side

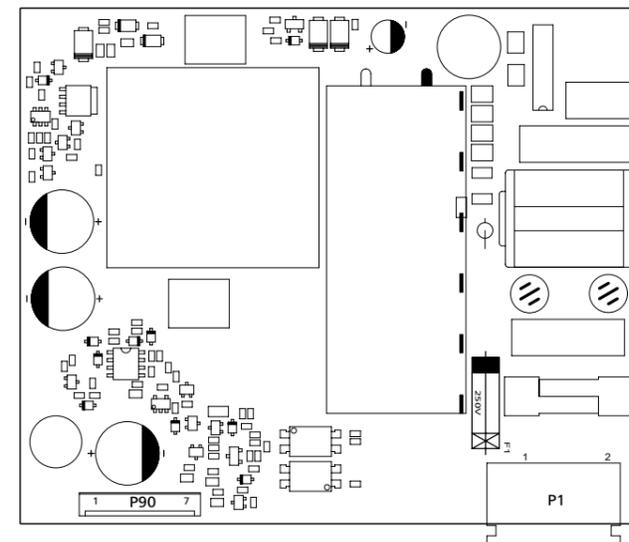


PCB02, Interface Board

Solder side



PCB04, Power Supply



BeoSound Moment Connection Panel and switches





**Einstellungen**

PCB01.1, Main Board .....	3.2
PCB01.2, Main Processor .....	3.2
PCB86, Wireless Power Link Tx .....	3.2

**ServiceTool**

Den ServiceTool-Computer an den BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) anschließen .....	3.3
ServiceTool-Computer mit der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) verbinden .....	3.4
ServiceTool-Funktionen – SoundHeart .....	3.5
System-Info .....	3.5
PCB86, Wireless Power Link Tx .....	3.5
SoundHeart – PCB01.2, Main Processor .....	3.5
Protokolle aus dem SoundHeart speichern .....	3.5
Software-Aktualisierung .....	3.6
Software-Aktualisierung über die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) .....	3.6
LAN-Software-Aktualisierung – per ServiceTool .....	3.6
Software-Aktualisierung per USB-Speicherstick – per ServiceTool .....	3.7
ServiceTool-Funktionen – Jukebox .....	3.8
Systeminformationen lesen .....	3.8
WiFi-Region ändern .....	3.8
Seriennummer einstellen .....	3.9

**Endkontrolle nach der Reparatur**

Software-Aktualisierung .....	3.10
Funktionsprüfung .....	3.10
Isolationstest .....	3.11
Reinigung des Geräts .....	3.11

## Einstellungen

### PCB01.1, Main Board

Bei einem Austausch von PCB01.1, Main Board muss auch unbedingt die SW mithilfe des ServiceTools aktualisiert werden.

Hinweis: Hierzu muss das USB-Update verwendet werden. Siehe Seite 3.7. Mithilfe dieses Verfahrens wird PCB01.1 aktualisiert, um stets die korrekten Informationen zu PCB01.2, Main Processor und zu PCB81, Wireless Circuit zu enthalten.

### PCB01.2, Main Processor

Beim Austausch von PCB01.2, Main Processor muss unbedingt die Seriennummer der fehlerhaften PCB01.2 in die neue PCB01.2, Main Processor eingegeben werden – und zwar unter Verwendung des ServiceTools. Siehe Seite 3.5. Denken Sie bitte auch daran, die SW mithilfe des ServiceTools zu aktualisieren. Hinweis: Hierzu muss das USB-Update verwendet werden. Siehe Seite 3.7. Mithilfe dieses Verfahrens wird die PCB01.2 aktualisiert, um stets die korrekten Informationen zur PCB01.1, Main Board und zur PCB81, Wireless Circuit zu enthalten.

### PCB86, Wireless Power Link Tx

Beim Austausch von PCB86, Wireless Power Link Tx muss unbedingt ein Update mithilfe des ServiceTools vorgenommen werden.

Darüber hinaus muss auch die Lautsprecherkonfiguration mithilfe der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) erneut vorgenommen werden – und zwar folgendermaßen: **Sound > Speaker setup > Set up wireless speakers**.

## ServiceTool

Es ist sehr wichtig, dass das Gerät immer die neueste Softwareversion erhält, bevor es an den Kunden zurückgegeben wird. Dadurch soll ein bestmögliches Kundenerlebnis sichergestellt werden.

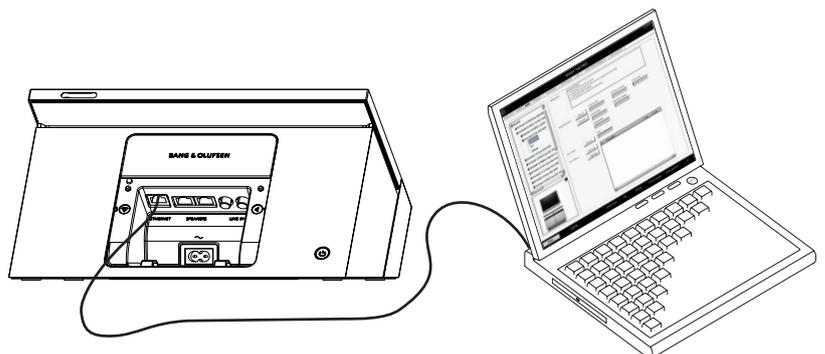
Zuerst sollte das ServiceTool (Computer) gestartet werden.

- Klicken Sie auf das Register **PRODUCT** (falls dieses noch nicht angezeigt wird).
  - Stellen Sie sicher, dass das ServiceTool auf die neuste Version aktualisiert ist. Falls nicht, aktualisieren Sie das ServiceTool und starten Sie es neu.
- Scrollen Sie hinunter zum BeoSound-Kapitel.
- Wählen Sie **BeoSound Moment** und klicken Sie auf **Launch**.
- Klicken Sie auf das Symbol **+** neben den einzelnen Einträgen, um die Menüs zu erweitern.
- Vergewissern Sie sich, dass das ServiceTool (Computer) mit demselben Heimrouter/ Zugangspunkt wie das BeoSound Moment verbunden ist.

### Den ServiceTool-Computer an den BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) anschließen

- Das Menü **SoundHeart > System Info** öffnen und die Anweisungen zum Verbinden des ServiceTools mit dem Gerät lesen.  
Es gibt zwei Möglichkeiten, den Computer, auf dem das ServiceTool ausgeführt wird, mit dem BeoSound Moment zu verbinden:
  - Drahtlose Verbindung
    - Den Computer mit demselben Heimrouter/Zugangspunkt verbinden wie das BeoSound Moment.
    - Links in der unteren Leiste den verwendeten Netzwerkadapter auswählen.
    - Die Schaltfläche **Discover** drücken. Wird nur ein Gerät gefunden, dann wird es automatisch ausgewählt. Werden jedoch mehrere Geräte gefunden, muss das BeoSound Moment aus der Dropdownliste ausgewählt werden. Die IP-Adresse wird automatisch angezeigt.  
Alternativ dazu kann die IP-Adresse auch manuell eingegeben werden.
    - Die Schaltfläche **Connect** drücken. Die IP-Adresse wird automatisch angezeigt und die Verbindung wird hergestellt.
  - Verkabelte Lösung per „Direct Connect“
    - ServiceTool (Computer) per LAN-Kabel an die Buchse ETHERNET am BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) anschließen. Siehe Abbildung.
    - Links in der unteren Leiste den verwendeten Netzwerkadapter auswählen.
    - **Direct Connect** drücken, um die Verbindung zu initiieren, und einen Augenblick warten.

Unter Verwendung dieses Verfahrens wird das ServiceTool nur an den BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) angeschlossen. Unter Umständen geht dabei die Verbindung des BeoSound Moment zum Heimrouter/Zugangspunkt verloren.



**ServiceTool-Computer mit der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) verbinden**

- Das Menü **Jukebox > Jukebox** öffnen und die Hinweise zum Verbinden des ServiceTools mit dem Gerät lesen.
- Die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) in den „Production Mode“ schalten – und zwar folgendermaßen:
  1. Die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) vom BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) entfernen, sodass sie nicht mehr geladen wird.
  2. 4-mal in die Mitte des berührungsempfindlichen Aluminium-Bedienungsrades tippen und dann innerhalb von 3 Sekunden in die obere rechte Ecke des Displays tippen, woraufhin ein leeres Display zu sehen ist.
  3. Einmal in die Mitte des Displays tippen – und zwar direkt über der Mittellinie: Eine Tastatur wird eingeblendet.
  4. Das Passwort „2807“ eingeben und **Done** drücken. Dann ca. 60 Sekunden warten.
  5. Die Jukebox wird neu gestartet und das Menü „Production“ wird eingeblendet.
  6. Auf die Schaltfläche **IP Address** drücken, um die IP-Adresse der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) abzulesen.
- Im ServiceTool:
  - Die IP-Adresse manuell in die Eingabefelder eingeben.
  - Die Schaltfläche **Connect** drücken. Unter Umständen sind – je nach Drahtlosverbindung – mehrere Versuche erforderlich, bis die Verbindung hergestellt ist

Anschließend kann das ServiceTool für jede der auf Seite 3.5 und Seite 3.8 beschriebenen Funktionen genutzt werden.

## ServiceTool-Funktionen – SoundHeart

### System-Info

Diese Unterseite enthält Anweisungen und Tools zum Herstellen der Verbindung zwischen dem ServiceTool und dem BeoSound Moment-Hub (SoundHeart). Siehe Seite 3.3.

- **Product Information** ist in die folgenden drei Register unterteilt:
  - **Information** enthält Angaben zur „Product ID“.
  - **Network Status** liefert Informationen zum Netzwerk, das mit dem Gerät benutzt wird.
  - **Product Log** präsentiert die wichtigsten Protokolle.
- Zum Lesen der System-Info **Read Info** drücken.
- Zum Speichern der **Product Information** die Schaltfläche **Save** drücken, woraufhin die Produktinformationen in einer Datei auf dem ServiceTool-Computer gespeichert werden.

### PCB86, Wireless Power Link Tx

Diese Unterseite enthält Anweisungen und Tools für den Austausch von Wireless Power Link Tx.

- Nach dem Austausch das ServiceTool mit dem BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) verbinden. Siehe Seite 3.3.
- **Configure** drücken, um Wireless Power Link Tx mit den korrekten Daten zu aktualisieren.
- **Read** drücken, um den aktuellen Ländercode für Wireless Power Link Tx abzulesen. Hierdurch wird auch bestätigt, dass das Konfigurieren gut funktioniert hat.

### SoundHeart – PCB01.2, Main Processor

- Die Anweisungen im ServiceTool befolgen.

### Protokolle aus dem SoundHeart speichern

- Gerät mit dem ServiceTool verbinden.
- Das Menü **SoundHeart > SoundHeart** öffnen und neben dem Eintrag **Read and save logs** die Schaltfläche **Save** drücken, um die Protokolle vom SoundHeart zu speichern.
- Die Eingabeaufforderung verlangt nach der Angabe des Speicherorts, an dem die Datei abgelegt werden soll.

### Software-Aktualisierung

Es gibt drei Möglichkeiten, am BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) eine Software-Aktualisierung vorzunehmen:

- Die Aktualisierung kann je nach Einstellung automatisch oder manuell erfolgen bzw. über die Menüs auf dem Display der Schnittstelle (Jukebox) vorgenommen werden. Sofern dies überhaupt möglich ist, sollte dieses Verfahren benutzt werden.
- LAN-Update.
- USB-Update.

Die letzten beiden Verfahren mithilfe der Anweisungen des ServiceTools vorgenommen – und zwar folgendermaßen.

### Software-Aktualisierung über die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox)

Vor der Software-Aktualisierung gemäß der Beschreibung in den folgenden Zeilen sicherstellen, dass die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) ordnungsgemäß auf den Ladestiften des BeoSound Moment-Hubs (SoundHeart) sitzt.

Das einfachste Verfahren zur Aktualisierung der Software bietet das Menü auf dem Display der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox). Dabei ist folgendermaßen vorzugehen:

- Buchsenabdeckung abnehmen.
- **Software update** auswählen.
- **Check for updates** drücken.
- Wenn neue SW gefunden wurde, **Update now** drücken.

Falls die Menüs nicht zugänglich sein sollten, eines der folgenden Verfahren für die SW-Aktualisierung verwenden.

### LAN-Software-Aktualisierung – per ServiceTool

ServiceTool (Computer) an das Gerät anschließen (siehe Seite 3.3)

Sicherstellen, dass das ServiceTool über die neuste Aktualisierung verfügt.

- Auf **SoundHeart -> LAN update** klicken
- Die Anweisungen im ServiceTool befolgen.  
[Die Firewall deaktivieren, um die Software-Aktualisierung zu ermöglichen].
- **Read** drücken, um die aktuelle Softwareversion abzulesen.
- Aus der Dropdownliste **Select Software Build** den gewünschten SW Build auswählen.
- **Update** drücken.

Warten, bis die Aktualisierung beendet ist.

Das BeoSound Moment wird daraufhin im Ersteinstellungsmodus eingeschaltet.

## Software-Aktualisierung per USB-Speicherstick – per ServiceTool

Den Inhalt, d. h. das zu installierende SW-Paket, auf einen USB-Speicherstick speichern.

Es wird empfohlen, zunächst sämtliche Dateien und Ordner vom USB-Speicherstick zu löschen, damit keine Daten verloren gehen.

[Unterstützte Dateiformate: FAT16, FAT32 sowie die Datei mit dem Namen „sfupdate“].

- ServiceTool (Computer) starten.  
Sicherstellen, dass das ServiceTool über die neuste Aktualisierung verfügt.
- Den USB-Speicherstick mit dem ServiceTool (Computer) verbinden.
- Aus der Dropdownliste **USB memory stick** das Laufwerk für das USB-Gerät auswählen.
- **Read** drücken, um die **Software on USB memory stick** zu lesen.
- Aus der Dropdownliste **Select Software Build** den gewünschten SW Build auswählen.
- **Copy** drücken. Daraufhin wird der ausgewählte SW Build auf den USB-Speicherstick kopiert.
- Warten, bis der Download abgeschlossen ist.
- Den USB-Speicherstick aus dem ServiceTool (Computer) entfernen.
- Das BeoSound Moment ausschalten und sicherstellen, dass der BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) ebenfalls ausgeschaltet ist.
- Den USB-Speicherstick in die Buchse SERVICE USB unten am BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) stecken.
- Die Ein/Aus-Taste 10 Sekunden lang gedrückt halten, um den Aktualisierungsvorgang zu starten.
- Warten, bis die Aktualisierung beendet ist. Dies kann bis zu 10 Minuten dauern.
- Den USB-Speicherstick aus der Buchse SERVICE USB unten am BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) ziehen.  
Das BeoSound Moment wird daraufhin im Ersteinstellungsmodus eingeschaltet.

### ServiceTool-Funktionen – Jukebox

Im Folgenden finden Sie Anweisungen und Tools zum Verbinden der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox), zum Lesen der Systeminformationen, zum Ändern der WiFi-Region sowie zum Eingeben der Seriennummer in eine ausgetauschte BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox).

Das ServiceTool (Computer) mit der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) verbinden – wie auf Seite 3.4 beschrieben.

#### Systeminformationen lesen

- Gerät mit dem ServiceTool verbinden und sicherstellen, dass die Verbindung hergestellt ist (siehe Seite 3.4).
- **Read** drücken, um die aktuellen Systeminformationen abzurufen.
- Wenn noch irgendwelche anderen Funktionen benutzt werden sollen, machen Sie mit diesen Funktionen weiter. Anderenfalls im „Production Mode“ auf dem Display der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) die Schaltfläche **Exit Production Mode** drücken. Hierdurch kehrt die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) in den „Entertainment Mode“ zurück, was allerdings eine Weile dauern wird.

#### WiFi-Region ändern

- Gerät mit dem ServiceTool verbinden und sicherstellen, dass die Verbindung hergestellt ist (siehe Seite 3.4).
- Aus der Dropdownliste „Change Region“ die passende Region auswählen.
- **Change** drücken, um die ausgewählte Region zu übernehmen.
- Warten, bis das Gerät neu gestartet wird.
- Wenn noch irgendwelche anderen Funktionen benutzt werden sollen, mit diesen Funktionen weitermachen. Anderenfalls im „Production Mode“ auf dem Display der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) die Schaltfläche **Exit Production Mode** drücken. Hierdurch kehrt die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) in den „Entertainment Mode“ zurück, was allerdings eine Weile dauern wird.

## Seriennummer einstellen

Beim Austausch des Module 999 der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) ist am neuen Modul zunächst noch die Seriennummer 00000000 eingestellt, die durch die Seriennummer des ausgetauschten (alten) Module 999 ersetzt werden muss. Diese 8-stellige Nummer ist auf dem Etikett aufgedruckt.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- Gerät mit dem ServiceTool verbinden und sicherstellen, dass die Verbindung hergestellt ist (siehe Seite 3.4).
- Das Menü **Jukebox > Jukebox** öffnen und **Read** drücken. Daraufhin sollte die Seriennummer 00000000 angezeigt werden.
- **Write** drücken, um mit der Aktualisierung der Seriennummer zu beginnen – und zwar folgendermaßen:
  - In das Eingabefeld die vom Etikett abzulesende 8-stellige Seriennummer des ausgetauschten (alten) Module 999 eingeben und **OK** drücken.
  - Ein neues Eingabefeld wird eingeblendet. Dieselbe Seriennummer zur Bestätigung erneut eingeben und sicherstellen, dass die Seriennummer korrekt eingegeben wurde. Dann **OK** drücken.
  - Falls die Meldung **Successful** eingeblendet wird, erfolgt ein Neustart. Falls die Meldung **Failed** eingeblendet wird, diesen Schritt wiederholen.
- Warten, bis das Gerät neu gestartet wird.
- Wenn noch irgendwelche anderen Funktionen benutzt werden sollen, mit diesen Funktionen weitermachen. Anderenfalls im „Production Mode“ auf dem Display der BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) die Schaltfläche **Exit Production Mode** drücken. Hierdurch kehrt die BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) in den „Entertainment Mode“ zurück, was allerdings eine Weile dauern wird.
- Gerät vom ServiceTool trennen.

Beachten Sie:

Ehe Sie Module 999 und die Holzplatte zusammenbauen, bringen Sie das Etikett mit der Seriennummer von dem alten Module auf dem neuen Module 999 an.

### Endkontrolle nach der Reparatur

Dieses Kapitel beschreibt, welche Maßnahmen erforderlich sind, damit der Kunde das Gerät in perfektem Zustand zurückerhält. Gehen Sie folgendermaßen vor:

### Software-Aktualisierung

Es ist sehr wichtig, dass das Gerät immer die neueste Softwareversion erhält, bevor es an den Kunden zurückgegeben wird. Dadurch soll ein bestmögliches Kundenerlebnis sichergestellt werden. Siehe Seite 3.6.

### Funktionsprüfung

Nach dem Austausch von PCB01.0, Main Board (inkl. PCB81, Wireless Circuit), PCB01.2 Main Processor oder PCB86, Wireless Power Link Tx muss die folgende Funktionsprüfung durchgeführt werden. Dadurch soll ein bestmögliches Kundenerlebnis sichergestellt werden.

- LAN-Kabel und PL-Kabel anschließen.
- Ans Stromnetz anschließen und überprüfen, ob sich die Produktstatus-LED (Ein/Aus-LED) so verhält, wie auf Seite 2.7 beschrieben.
- Gerät durch Drücken der Ein/Aus-Taste einschalten und überprüfen, ob sich die Ein/Aus-LED, die Netzwerk-LED und die Drahtloslautsprecher-LED so verhalten, wie auf den Seiten 2.6 und 2.7 beschrieben.
- Überprüfen, ob die von Tunes und/oder Deezer gestreamte Musik an allen verbundenen Lautsprechern zu hören ist.
- Eine Audioquelle an die mit LINE IN (RCA) markierten Buchsen anschließen und überprüfen, ob der abgespielte Musiktitel an allen verbundenen Lautsprechern zu hören ist.
- Einen Musiktitel auf einem über Bluetooth verbundenen mobilen Endgerät abspielen und überprüfen, ob der abgespielte Musiktitel an allen verbundenen Lautsprechern zu hören ist.
- Den IR-Empfänger testen, indem Sie die Lautstärke mithilfe einer Bang & Olufsen Fernbedienung lauter und leiser stellen.

### Isolationstest

Das Produkt muss isolationsgetestet werden, nachdem es zerlegt wurde. Nehmen Sie den Test vor, wenn das Gerät zusammengebaut und zur Rückgabe an den Kunden bereit ist. **Beim Test darf keine Funkenbildung auftreten.**

Nehmen Sie den Isolationstest folgendermaßen vor:

- Schließen Sie beide Stifte des Netzsteckers kurz und verbinden Sie sie mit einer der Klemmen des Isolationsprüfers.
- Schließen Sie die andere Klemme an die Masse der Buchse SPEAKER an.

**!** Hinweis

Um Beschädigungen am Gerät zu vermeiden, achten Sie unbedingt auf guten Kontakt beider Klemmen des Isolationsprüfers.

Bei dem Test darf maximal eine Stromstärke von 5 mA anliegen.

Drehen Sie den Spannungsregler des Isolationsprüfers langsam auf, bis eine Wechselspannung von 2,5 kV erreicht ist. Behalten Sie dieses Spannungsniveau eine Sekunde lang bei und senken Sie die Wechselspannung dann wieder langsam auf 0 V ab.

### Reinigung des Geräts

Wischen Sie Staub auf den Oberflächen mit einem trockenen, weichen Tuch ab. Entfernen Sie ggf. Fettflecken und hartnäckigen Schmutz mit einem weichen, feuchten Tuch sowie einer Lösung aus Wasser und wenigen Tropfen eines milden Reinigungsmittels, wie z. B. Spülmittel.

- !** *Zum Reinigen jedweder Teile des Geräts niemals Alkohol oder andere Lösungsmittel verwenden*

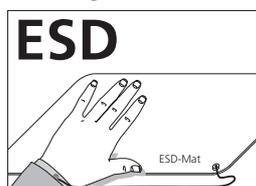


## Austausch von Modulen

BeoSound Moment-Schnittstelle (Jukebox) in Serviceposition .....	4.2
999 Module, Main chassis austauschen .....	4.3
Akku austauschen .....	4.4
BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) in Serviceposition .....	4.6
BeoSound Moment-Hub (SoundHeart) in Serviceposition .....	4.8
PCB01.1, Main Board austauschen .....	4.12
PCB01.2, Main Processor austauschen .....	4.13
PCB02, Interface Board austauschen .....	4.14
PCB04, Power Supply austauschen .....	4.15
PCB82.1, Wireless Antenna austauschen .....	4.16
PCB82.2, Wireless Antenna austauschen .....	4.18
PCB86, Wireless Power Link Tx austauschen .....	4.19
W3, Charging Interface austauschen .....	4.20

**Wichtiger Hinweis:** Trennen Sie das Gerät vom Stromnetz und warten Sie 45 Sekunden, bevor Sie mit dem Ausbau beginnen.

Die PCB04, Power Supply des BeoSound Moment und die lokalen Stromversorgungen der unterschiedlichen Module müssen vor dem Ausbau entladen werden. Dazu müssen Sie das Gerät vom Stromnetz trennen und vor den Austauscharbeiten 45 Sekunden warten.

**Achtung: Statische Aufladung!**

Statische Aufladung kann das Gerät beschädigen.

Wenn das Gerät auseinandergebaut werden muss oder an einzelnen Modulen gearbeitet wird, muss ein Antistatik-Servicekit benutzt werden.

**Hinweis:**

Alle Module müssen auf die ESD-Matte bzw. in einen ESD-sicheren Beutel gelegt werden.

**„Austausch von Modulen“ – Zweck**

Kurzanleitung zum Austausch verfügbarer Module mit Verweisen auf zusätzliche Abbildungen:

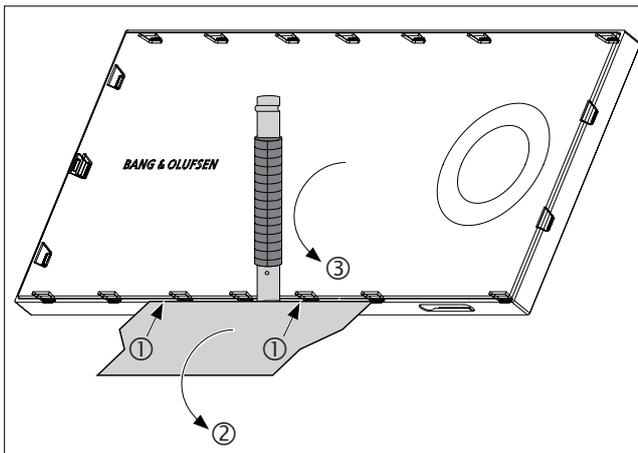
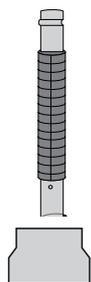
- Die richtige Reihenfolge beim Modulaustausch.
- Beschreibung und Abbildungen.
- Einstellungsanleitung.

**Nach dem Modulaustausch**

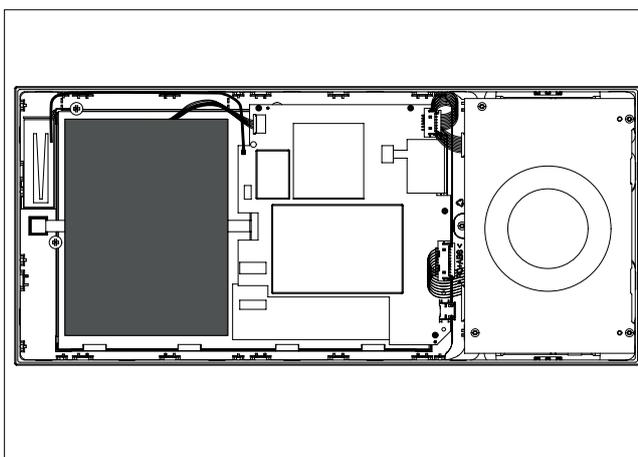
Ausgetauschte Teile	Aktion
999 Module, Hauptchassis	Seriennummer austauschen, siehe Seite 3.8.
PCB01.1, Main Board (inkl. PCB81 Wireless Circuit)	SW per USB-Update aktualisieren.
PCB01.2, Main Processor	Seriennummer ersetzen und SW per USB-Update aktualisieren. Siehe ServiceTool, Seite 3.6.
PCB86, Wireless Power Link Tx	Nach dem Austausch der PCB86 die neue PCB86 aktualisieren, d. h. unter Verwendung des ServiceTools die korrekten Daten übernehmen. (siehe Seite 3.6). Neue Suche nach drahtlosen Lautsprecher durchführen. Die drahtlosen Lautsprecher müssen sich im Verbindungsmodus befinden.

**BeoSound Moment interface (Jukebox)  
in service position**

- Turn wooden side of BeoSound Moment interface (Jukebox) upwards
- Insert Protection sheet at the middle of the long side ①
- Turn to open wooden plate ②
- Use finger or soft cloth to keep open
- Use tool for disassembly, if needed, until wooden plate is off ③

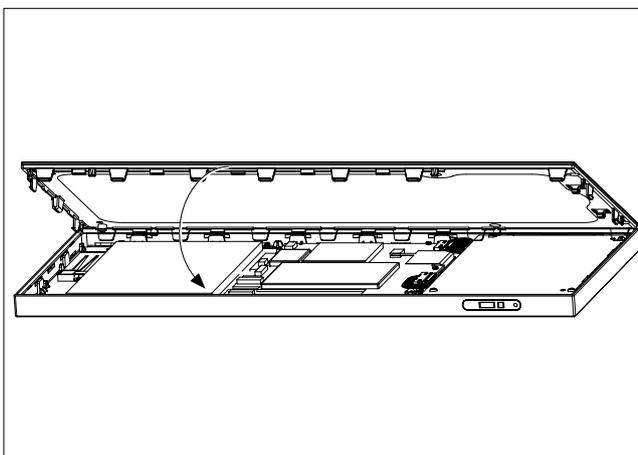


**BeoSound Moment interface (Jukebox)  
in service position**

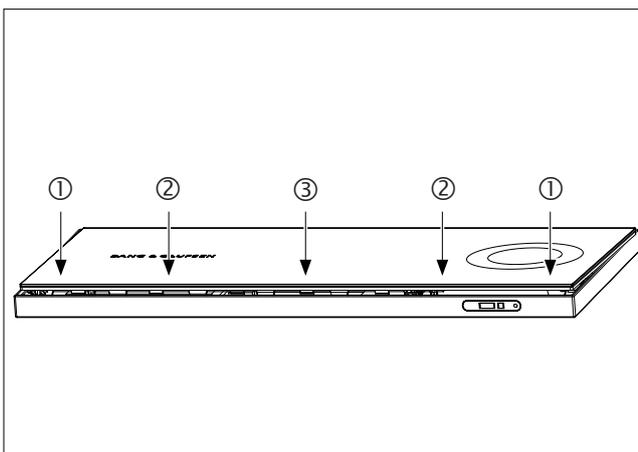


**Re-assembling BeoSound Moment interface  
(Jukebox)**

- Place wooden cover on long edge of chassis
- Turn wooden cover down towards the other edge



- Press from corners towards the middle until wooden cover snaps with chassis



**Replace 999 Module, Main chassis**

☞ 4.2 BeoSound Moment interface (Jukebox)  
in service position

- Replace Wooden Plate on new 999 Module
- Connect to ServiceTool; see page 3.4
- Replace serial number; see page 3.8

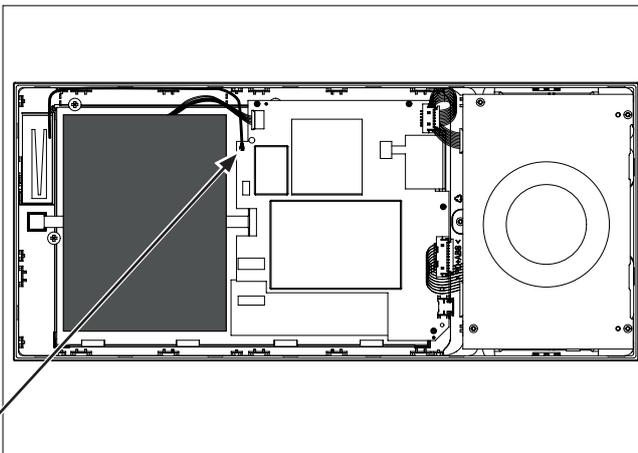
### Replacement of battery

4.2 BeoSound Moment interface (Jukebox)  
in service position

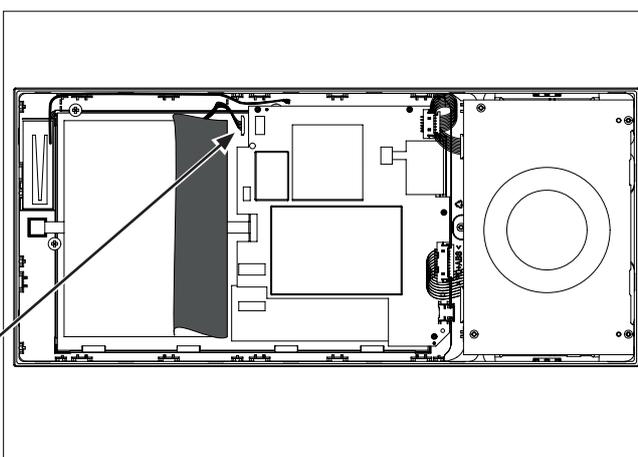
#### Disconnecting Wireless Antennas

- Disconnect antenna wire with the special tool, Extraction jig, U.F.I. Series. Pull gently perpendicularly to the 999 Module via the chain

! Attention: When disconnecting be careful not to damage the antenna plug or wire

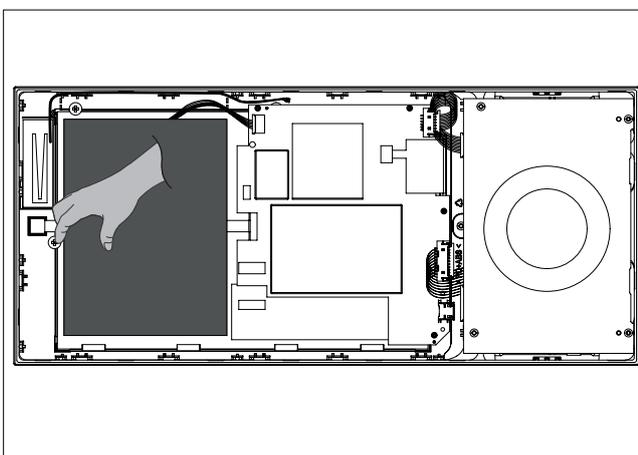


- Disconnect battery plug from socket on 999 Module

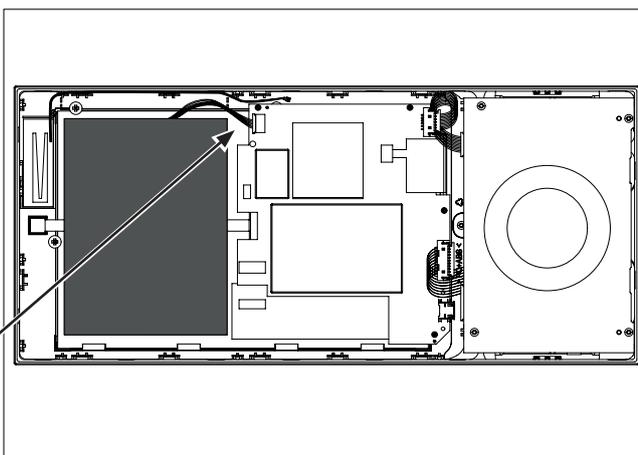


- Place fingers at edge of battery and pull by applying a constant force
- Pull over a period of 2 minutes and let the adhesive loosen slowly

! Attention: Do not use any sharp or pointy tools as puncturing the battery cover may lead to explosion



- Replace with new battery
- Reconnect battery plug to socket on 999 Module

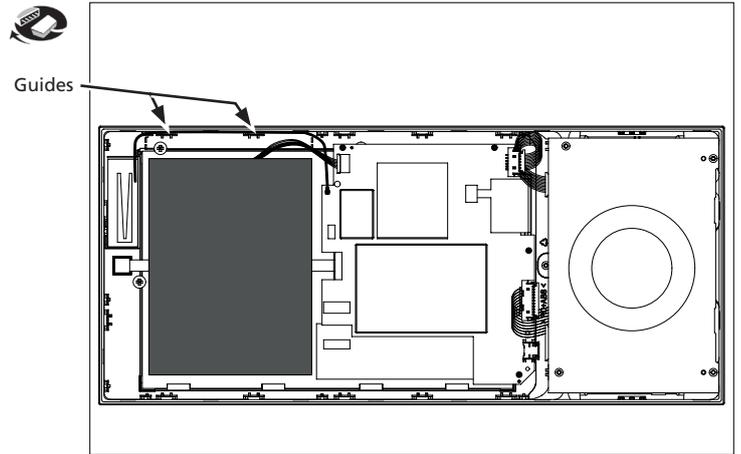
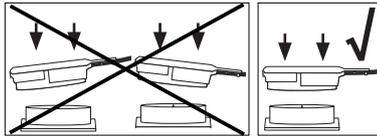


### Connecting Wireless Antennas

- Connect antenna wire by placing the wire connector in correct position on top of the PCB connector and press gently until it snaps in

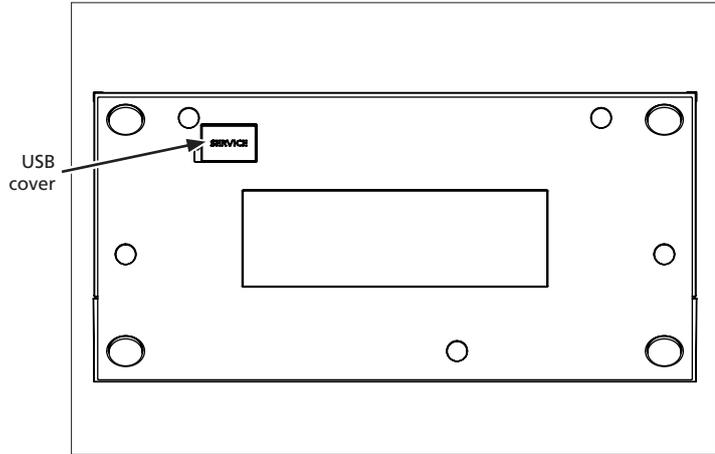
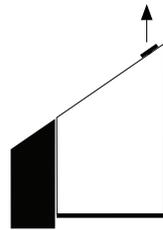
! Attention: When connecting antenna wires be careful not to damage the antenna plug or wire

! Attention: Antenna wire must be placed in guides

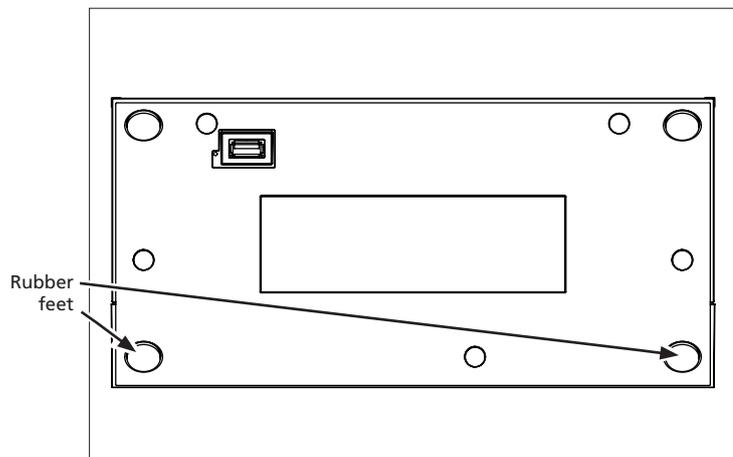


**BeoSound Moment hub (SoundHeart)  
in service position 1**

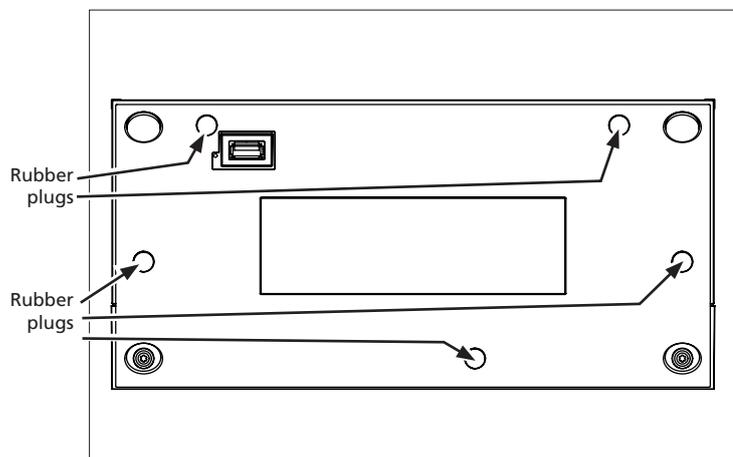
- Remove USB cover (SERVICE)  
If needed, use the tool for disassembly



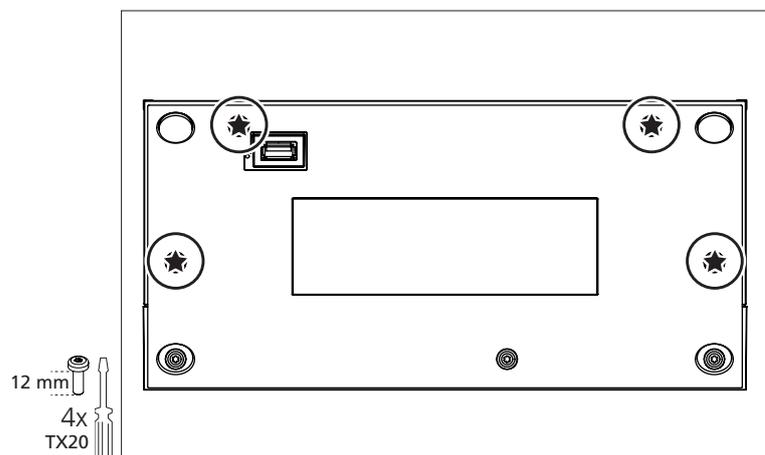
- Remove rubber feet



- Remove rubber plugs

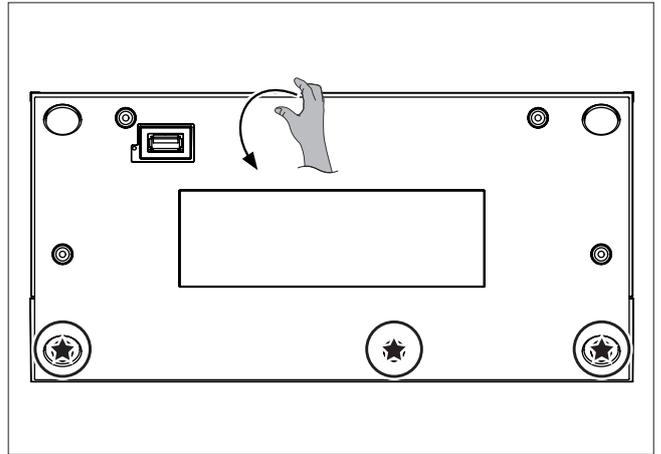


- Remove blank screws

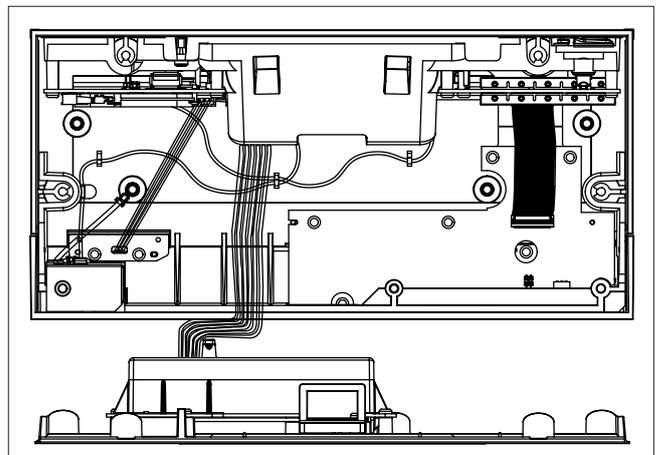


- Remove black screws
- Lift off bottom plate - turn 90° and place next to front part

12 mm  
3x  
TX20



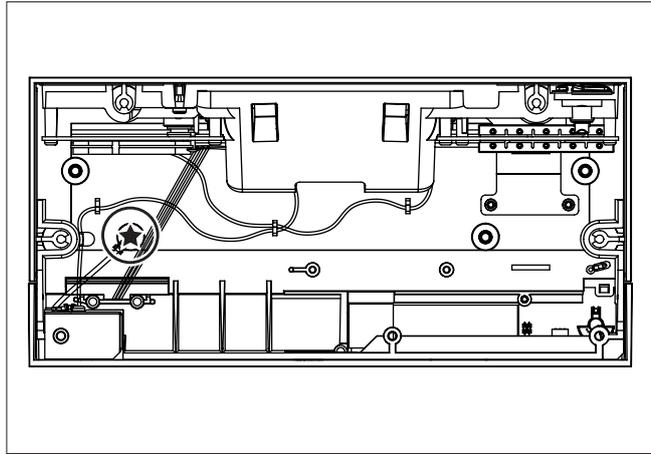
BeoSound Moment hub (SoundHeart)  
is now in service position 1



**BeoSound Moment hub (SoundHeart)  
in service position 2**

- ☞ 4.6 BeoSound Moment hub (SoundHeart)  
in service position 1
- ☞ 4.14 Remove PCB02, Interface Board

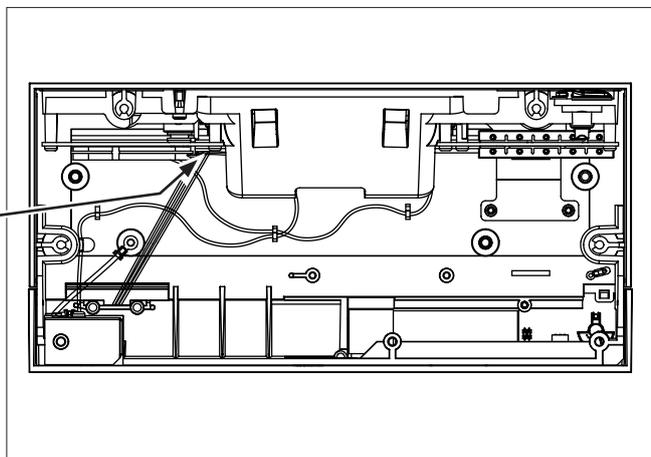
- Remove screw  
! Attention: Ground wire



- Disconnect cable

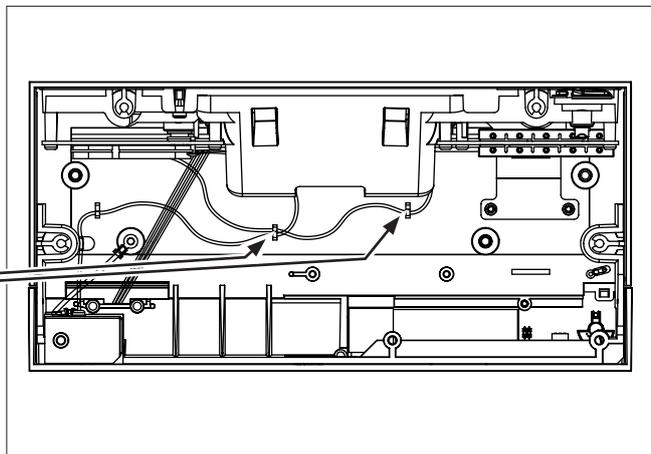


01P9080

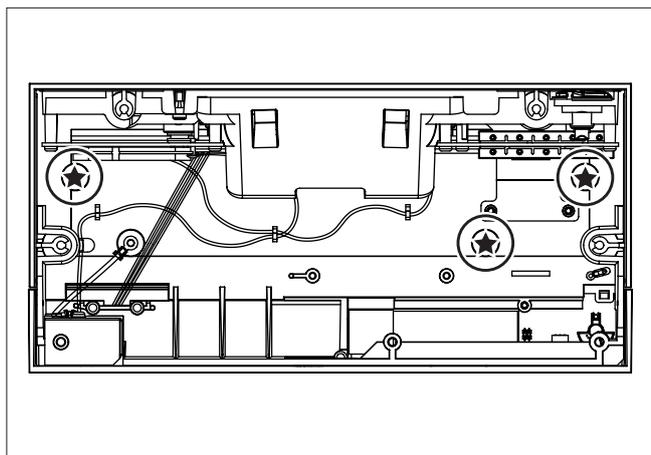
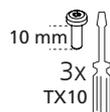


- Release antenna wires from cable clips

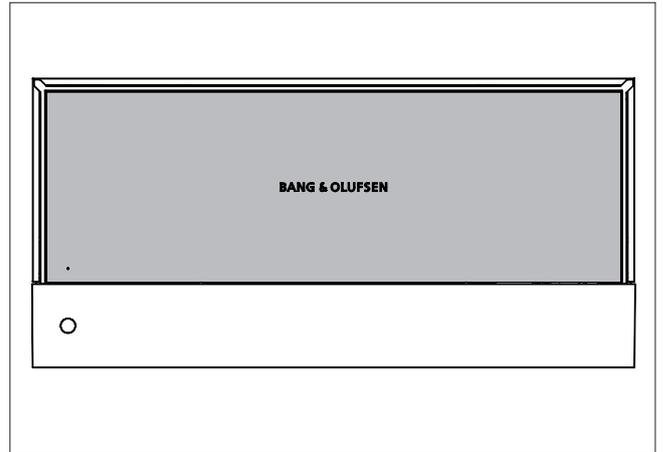
Cable clips



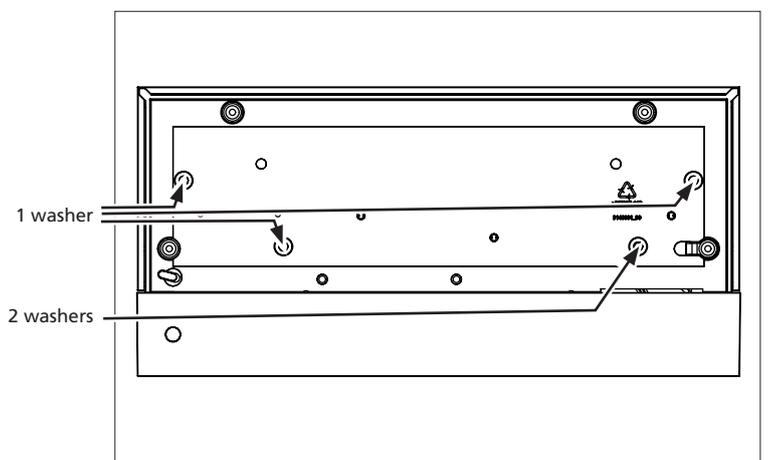
- Remove screws
- Turn hub (SoundHeart) with front side upwards



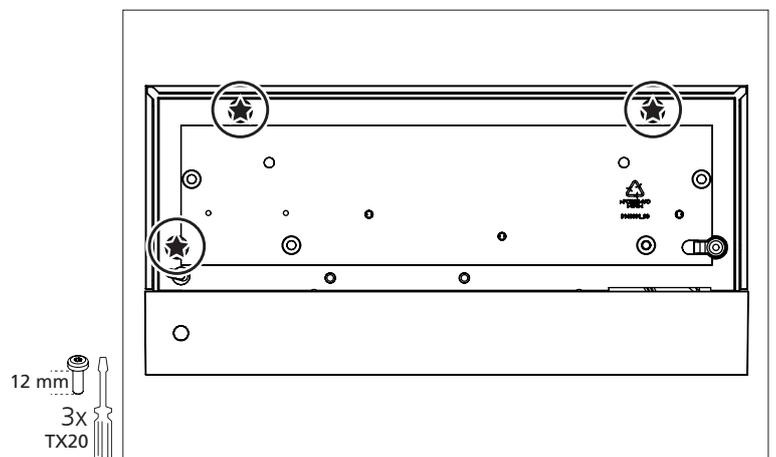
- Remove top plate  
! Attention: Washers in holes - if present



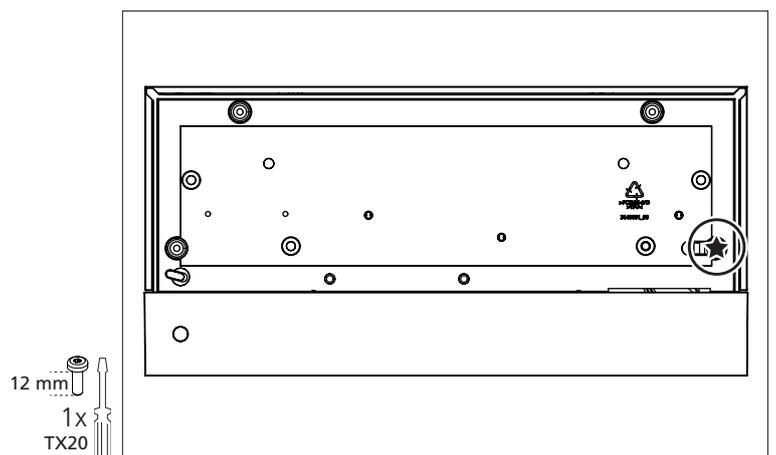
- ! Attention: When reassembling - apply washers as shown - if present



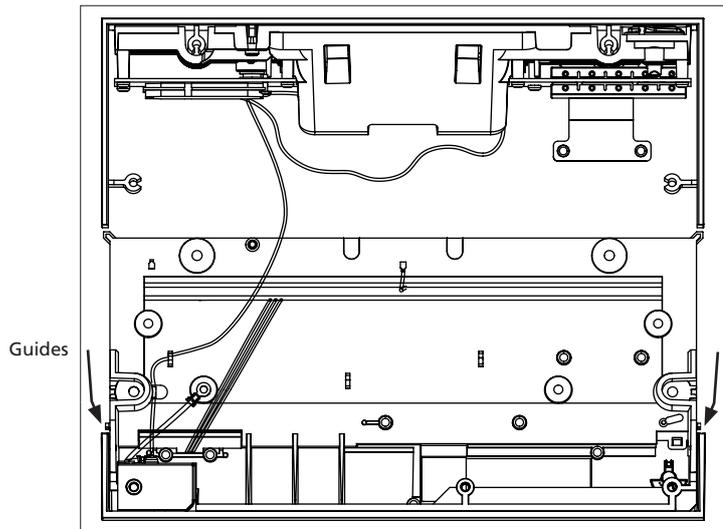
- Remove screws



- Remove screw  
! Attention: Ground spring



- Turn BeoSound Moment hub (SoundHeart) with back side up
- Disassemble aluminium shell from black front part  
! Attention: Guides must fit in groove when assembling - press aluminium sides slightly outward

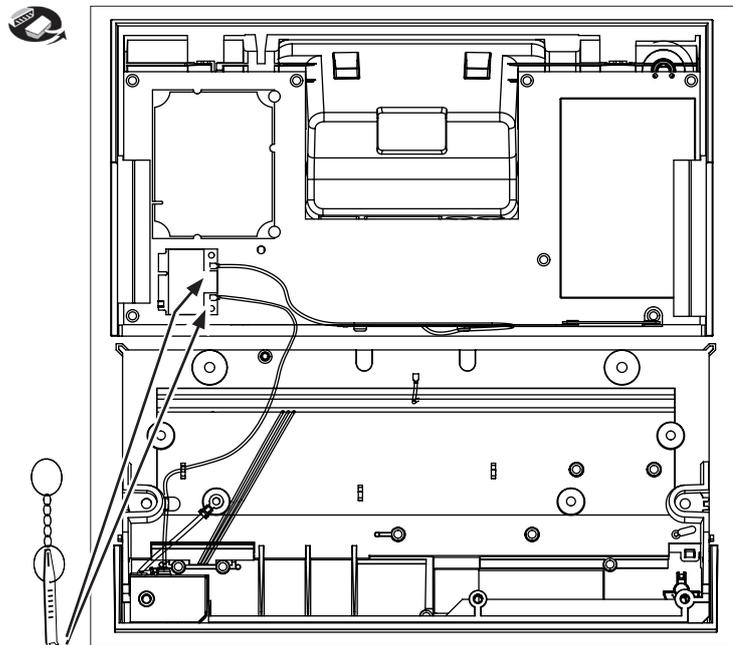
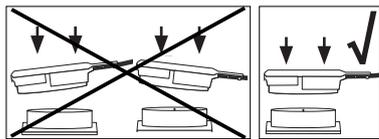


- Turn aluminium shell part to face PCBs upwards
- Disconnect antenna wires with the special tool, Extraction Jig, U.F.I. Series. Pull gently perpendicularly to the PCB81 via the chain

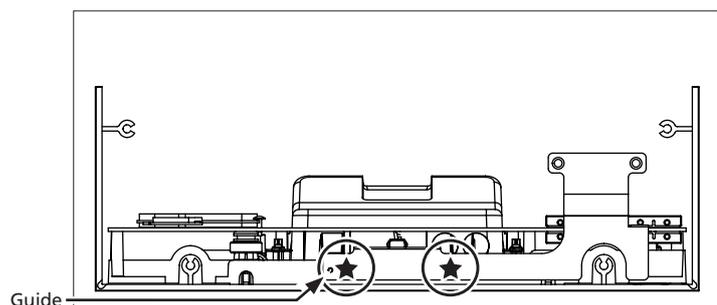
! Attention: When disconnecting be careful not to damage the antenna plug or wire

- Connect antenna wire by placing the wire connector in correct position on top of the PCB connector and press gently until it snaps in

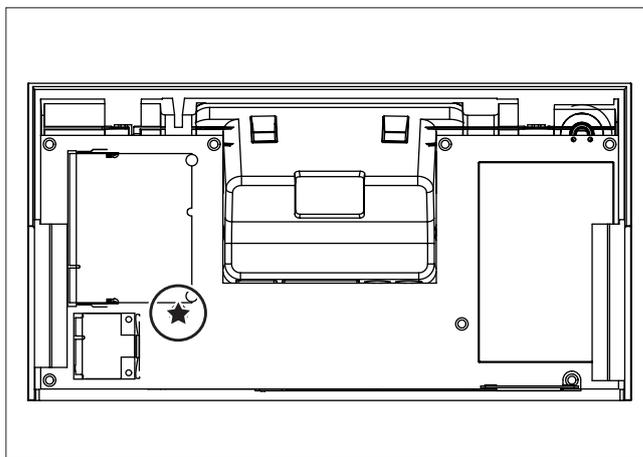
! Attention: When connecting antenna wires be careful not to damage the antenna plug or wire



- Turn BeoSound Moment hub (SoundHeart) with front side up
- Remove screws  
! Attention guide

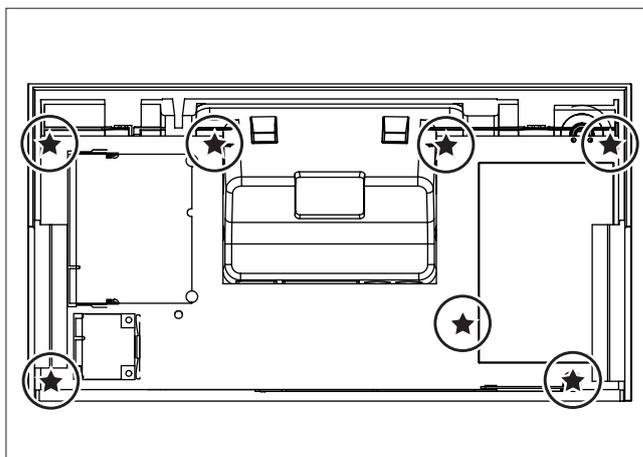


- Remove screw
- ! Attention: Washer



- Remove screws

BeoSound Moment hub (SoundHeart)  
is now in service position 2



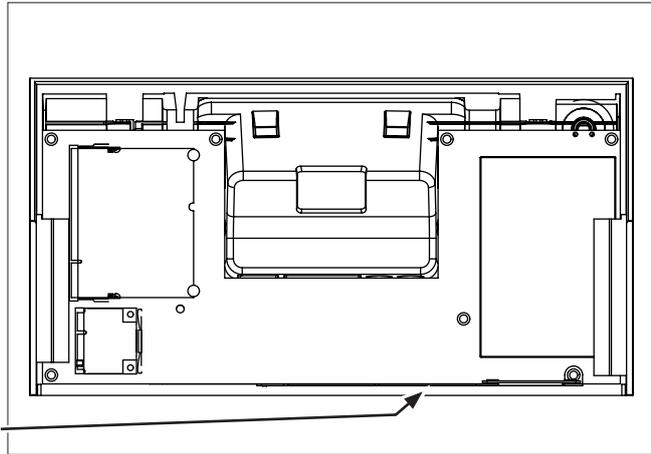
**Replace PCB01.1, Main Board**

☞ 4.8 BeoSound Moment hub (SoundHeart)  
in service position 2

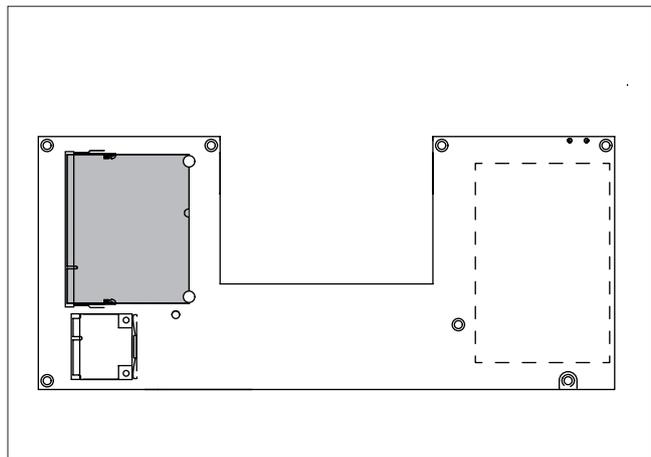
- Remove antenna holder incl. antenna
- Move PCB01.1, Main Board away from aluminium shell

*After replacement, see page. 4.1*

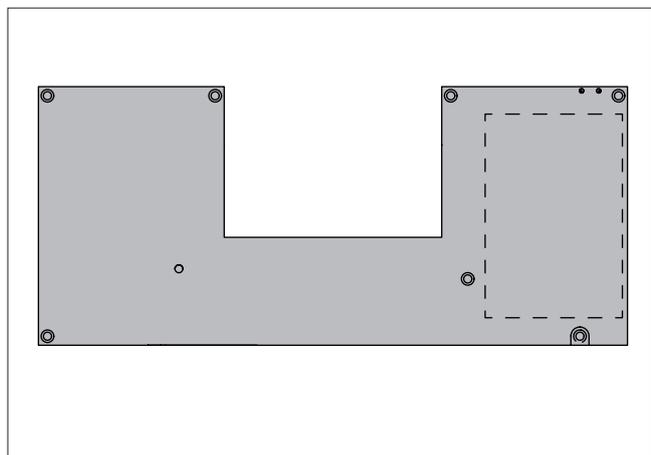
Antenna holder  
with antenna



☞ 4.13 Remove PCB01.2, Main Processor



- Replace PCB01.1, Main Board



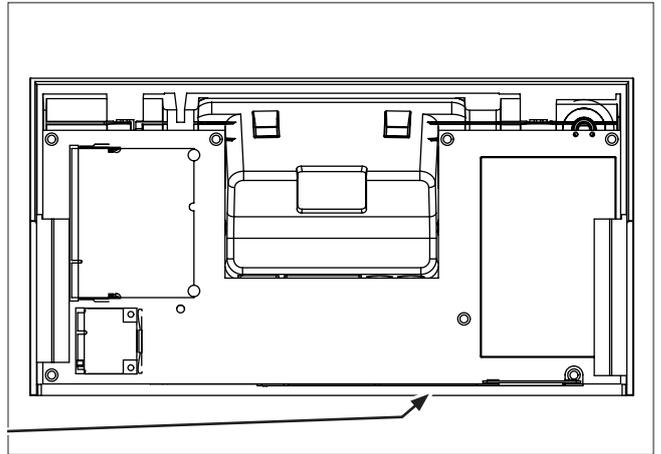
**Replace PCB01.2, Main Processor**

4.8 BeoSound Moment hub (SoundHeart)  
in service position 2

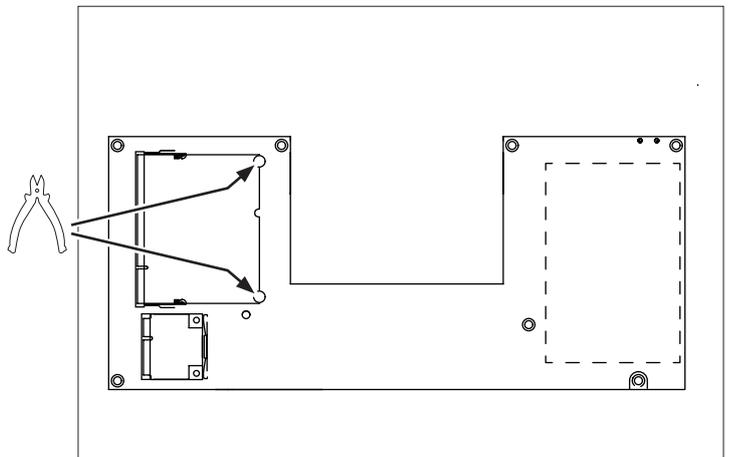
- Remove antenna holder incl. antenna
- Move PCB01.1, Main Board away from aluminium shell

*After replacement, see page. 4.1*

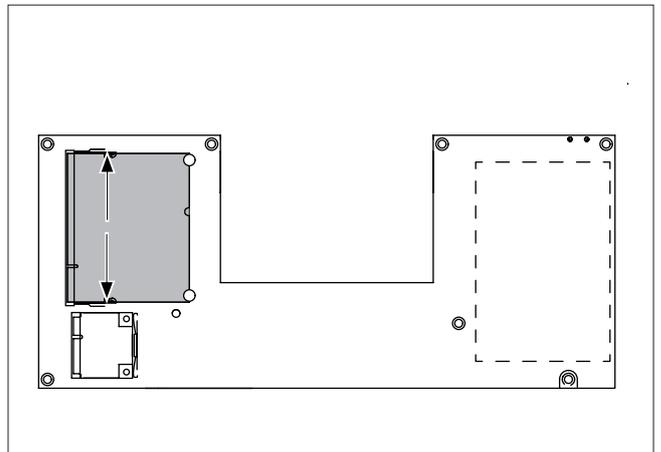
Antenna holder  
with antenna



- Cut and remove the PCB holders  
When remounting, replace with new ones

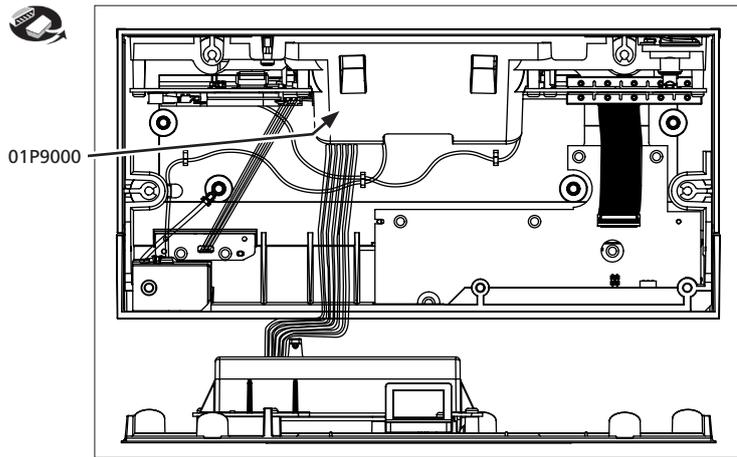


- Press on spring and lift PCB01.2 Main Processor
- Replace PCB01.2, Main Processor

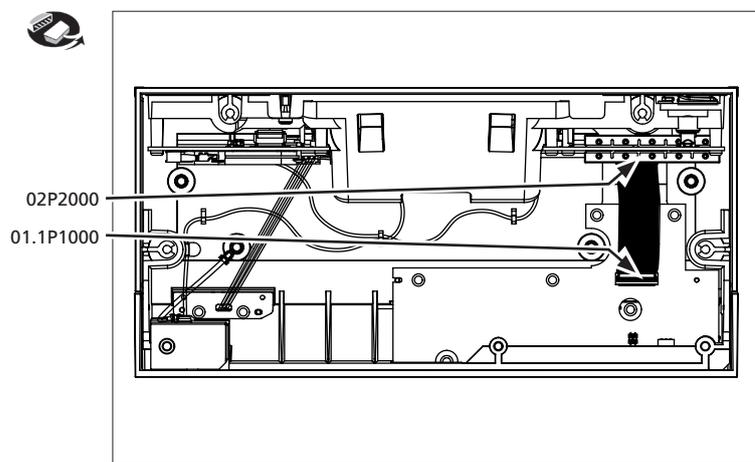


**Replace PCB02, Interface Board**

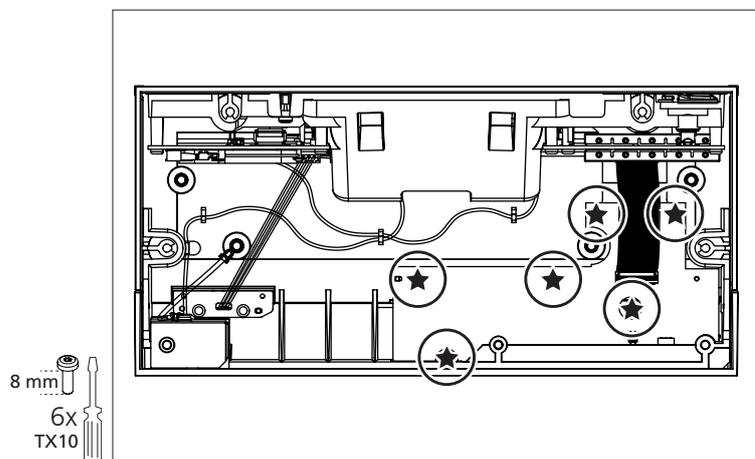
- ↳ 4.6 BeoSound Moment hub (SoundHeart) in service position 1
- Disconnect cable
- Temporarily move away bottom plate with PCB04, Power Supply



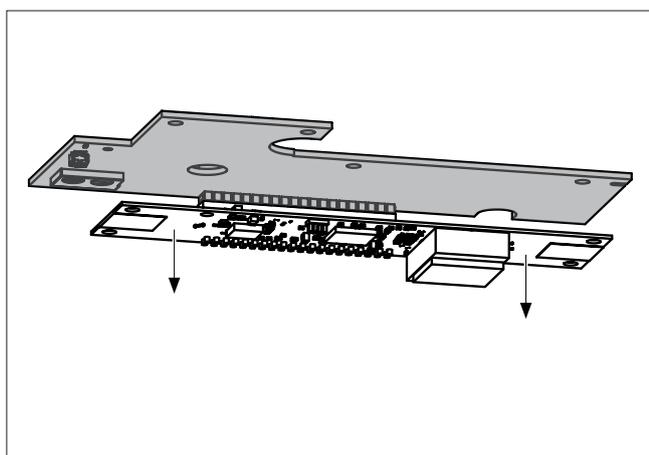
- Disconnect cable
- ! Attention: Unlock cable lock on both connectors
- ! Attention: When replacing, observe that shield side is pointing downwards and that the cable is pressed fully into both connectors to avoid short-circuit



- Remove screws
- Gently lift off assembly of PCB02 and PCB86

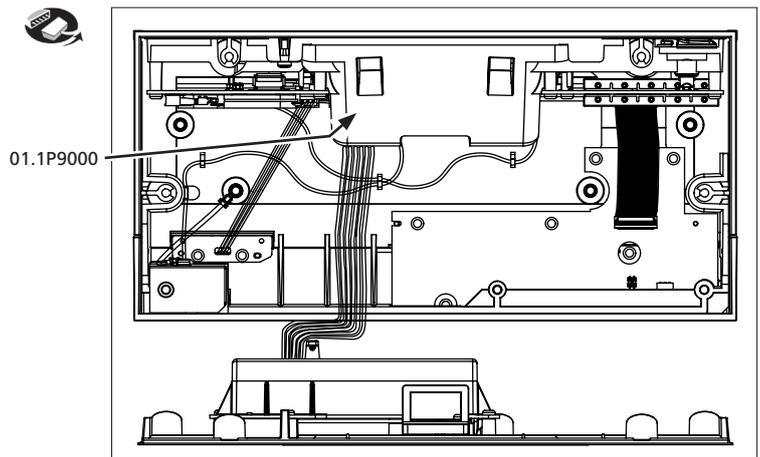


- ! Attention: When disconnecting PCB86 from PCB02, avoid bending PCB86.
- Gently disconnect PCB86 from PCB02
- Place PCB86 on new PCB02, Interface Board

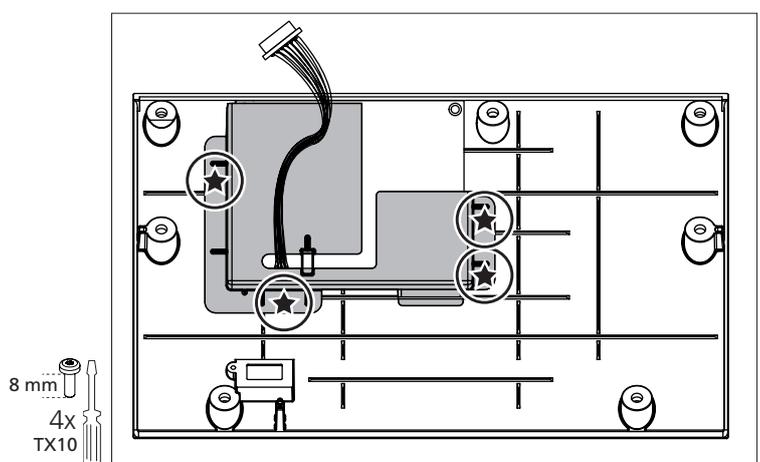


Replace PCB04, Power Supply

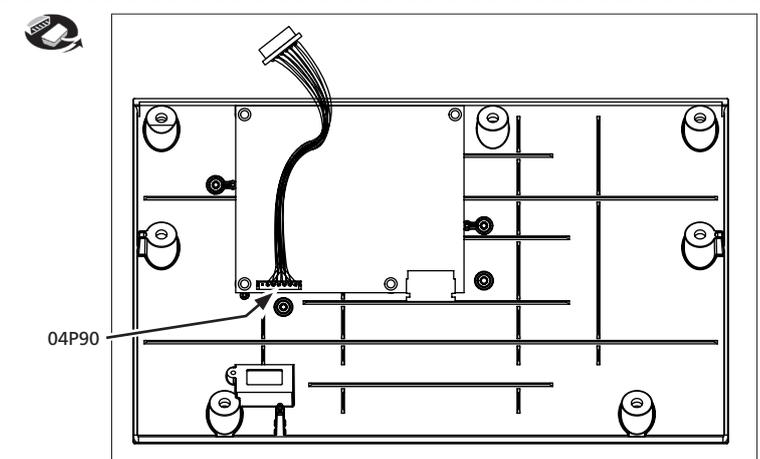
- ☞ 4.8 BeoSound Moment hub (SoundHeart) in service position 2
- Disconnect cable
- Turn bottom plate with bottom side down



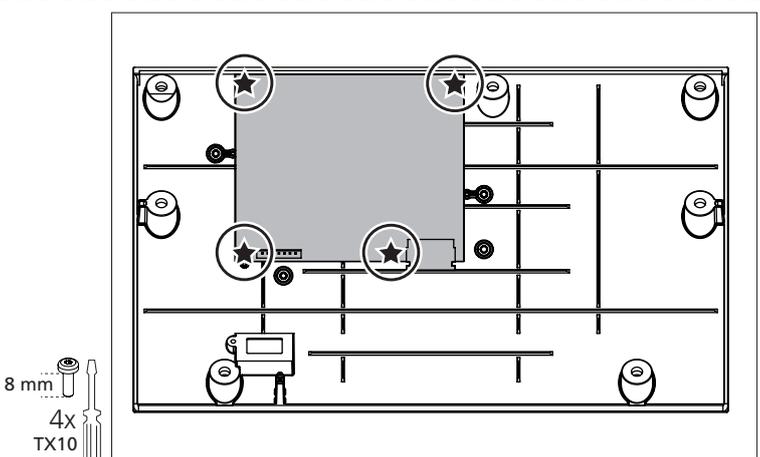
- Remove screws
- Remove shield



- Disconnect cable W2

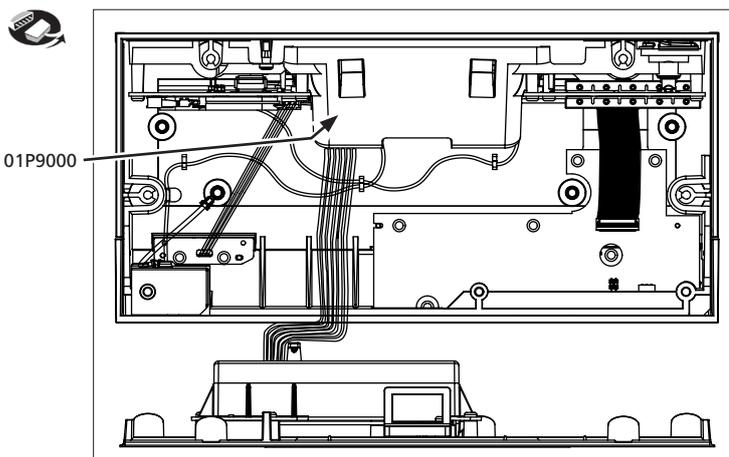


- Remove screws
- Replace PCB04, Power Supply

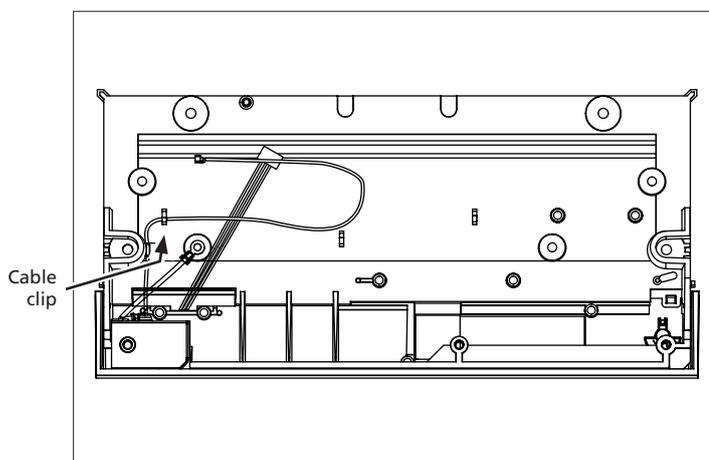


Replace PCB82.1, Wireless Antenna

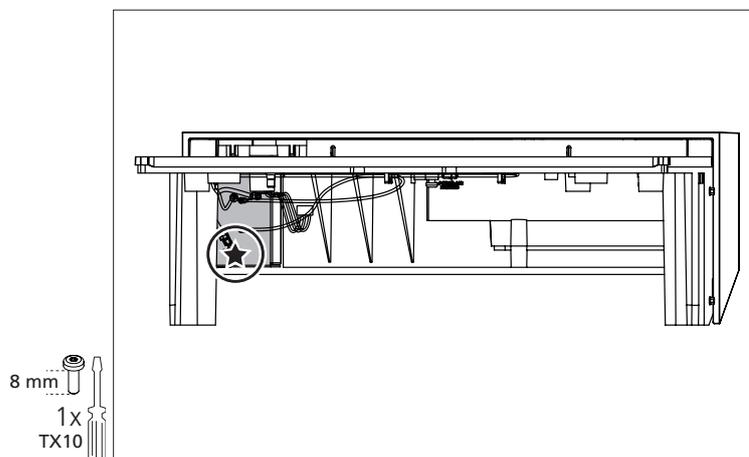
- ↳ 4.6 BeoSound Moment hub (SoundHeart) in service position 1
- Disconnect cable
- Temporarily move away bottom plate with PCB04, Power Supply



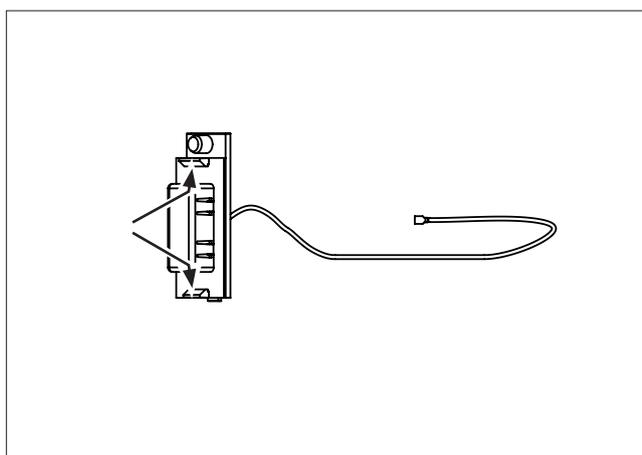
- Release cable from cable clip
- Turn bottom plate with back side down



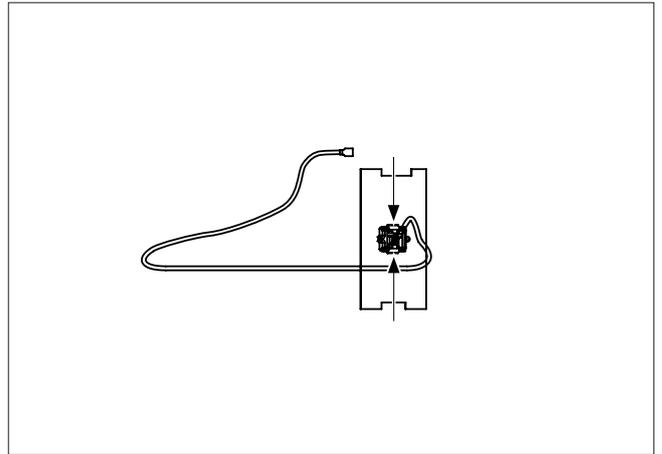
- Remove screw  
! Attention ground cable
- Take out antenna assembly incl. antenna shield  
! Attention: Glued to bottom plate



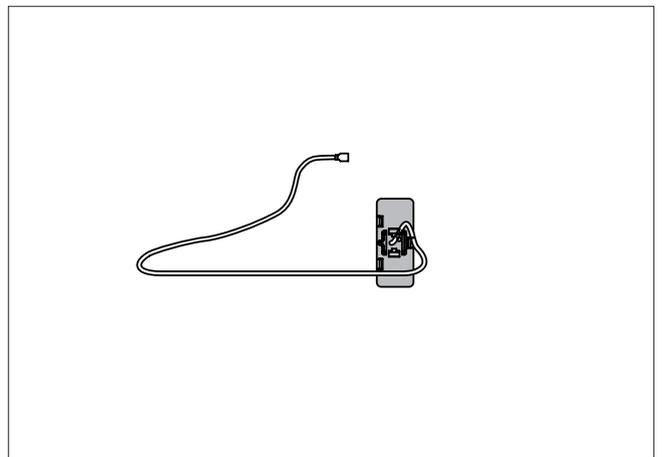
- Take out antenna of antenna shield
- Press on levers and remove front antenna interface
- Turn antenna front side up



- Press on levers and remove antenna holder



- Replace PCB82.1, Wireless Antenna

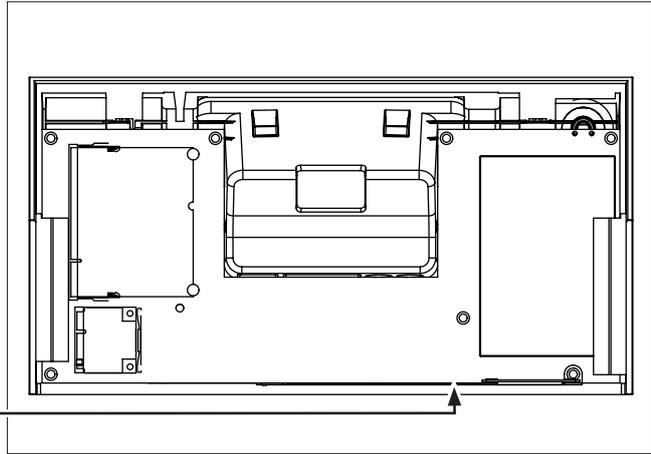


**Replace PCB82.2, Wireless Antenna**

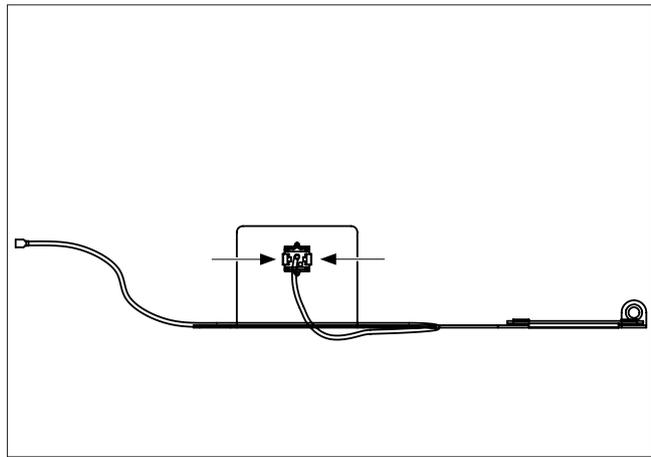
4.8 BeoSound Moment hub (SoundHeart)  
in service position 2

- Remove antenna holder

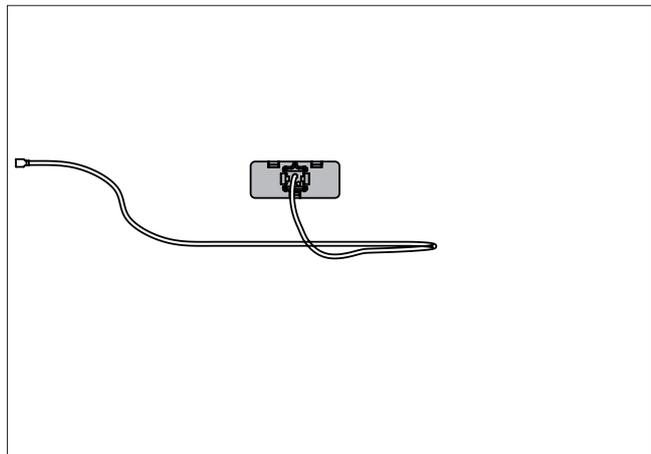
Antenna holder



- Press on levers and remove antenna from antenna holder



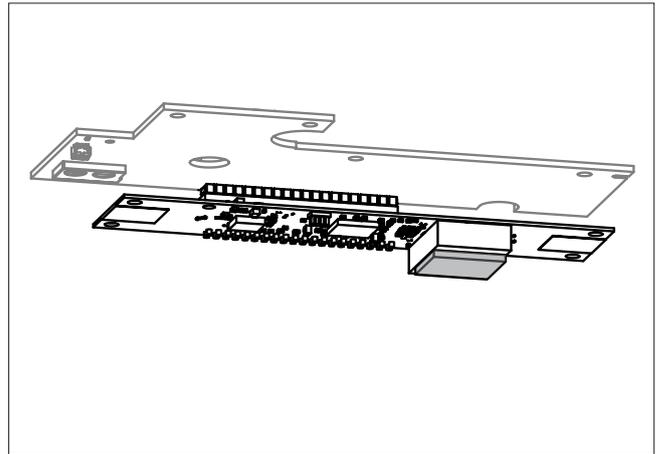
- Replace PCB82.2 Wireless Antenna



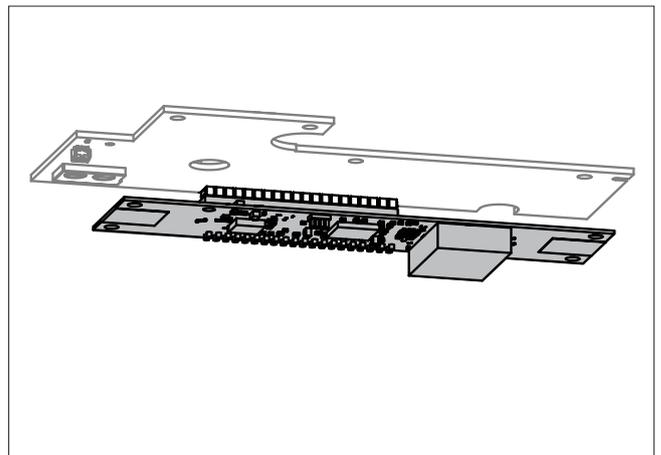
**Replace PCB86, Wireless Power Link Tx**

- ☞ 4.8 BeoSound Moment hub (SoundHeart)  
in service position 2
- ☞ 4.14 Remove PCB02, Interface Board
- Move gap pad to new PCB86, Wireless Power Link Tx

*After replacement, see page. 4.1*



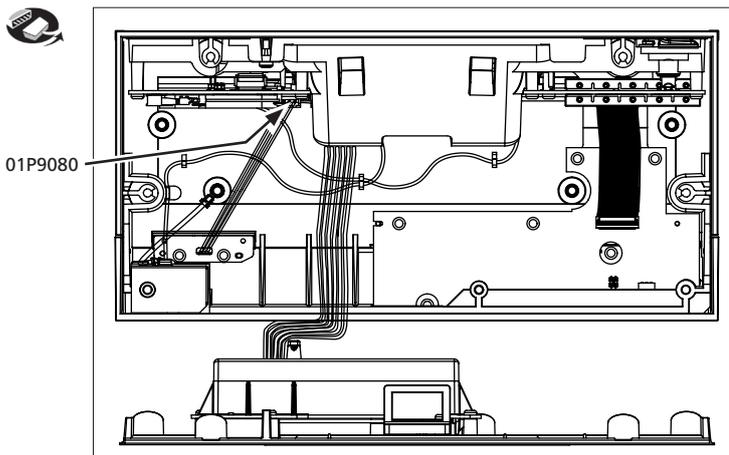
- Replace PCB86, Wireless Power Link Tx



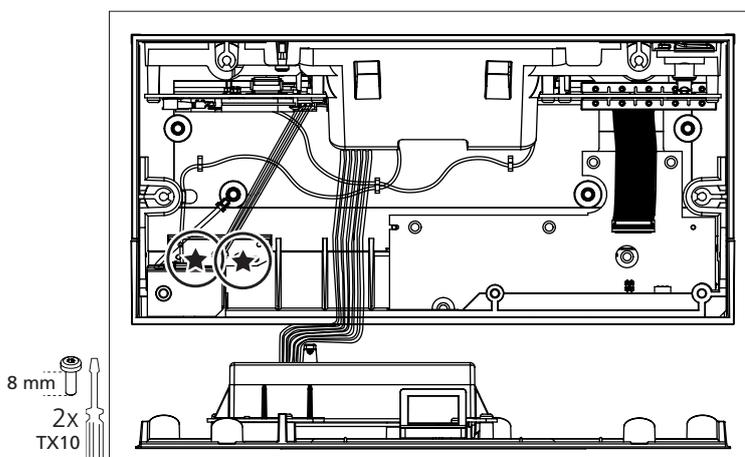
Replacement of Charging Interface - W3

4.6 BeoSound Moment hub (SoundHeart)  
in service position 1

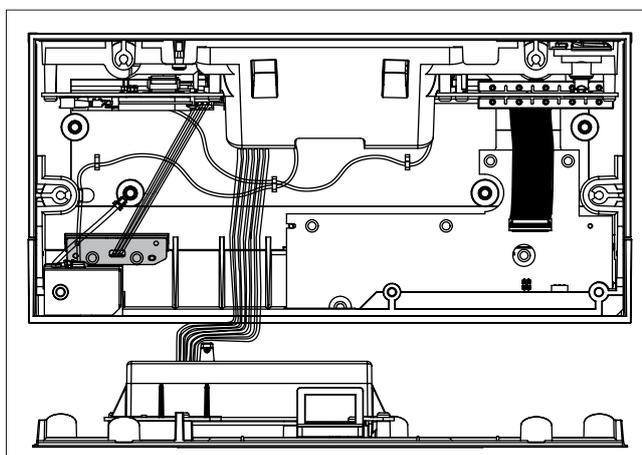
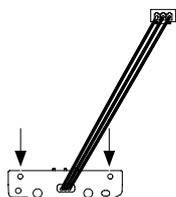
- Disconnect cable



- Remove screws



- Replace Charging Interface  
! Attention: Push Charging Interface away from the centre line of the BeoSound Moment hub (SoundHeart) before tightening the screws



## SPECIFICATION GUIDELINES FOR SERVICE USE

## BeoSound Moment

Design

Frankenpohl Poulheim

## Type survey

Markets	Variant	HF	Type no.
Argentina, Brazil, Peru, Philippines, United Arab Emirates, Uruguay, Vietnam	ALL	HF1	2980
Andorra, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark, Faroe Islands, Finland, France, Georgia, Germany, Greece, Greenland, Holland, Hungary, Iceland, Italy, Latvia, Lebanon, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Monaco, Norway, Oman, Poland, Portugal, Romania, Saudi Arabia, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey		HF2	
Bahrain, Chile, Egypt, India, Malaysia		HF3	
Azerbaijan, Israel, Kazakhstan, Morocco, Russia, Ukraine, Uzbekistan		HF4	
Canada, Dominican Republic, Mexico, USA, Virgin Islands	US	HF1	2981
Hong Kong, Namibia, South Africa	GB	HF1	2982
Botswana, Ghana, Ireland, United Kingdom		HF2	
Singapore		HF3	
Kuwait		HF4	
Japan	J	HF6	2983
China	CN	HF5	2984
Australia, New Zealand	AUS	HF1	2985
Korea	KOR	HF3	2986
Taiwan	TWN	HF7	2988

Dimensions (W x H x D)

27.3 x 15.0 x 19.9 cm - 10.7 x 5.9 x 7.8 "

Weight (netto)

2.4 kg - 5.29 lbs

Material(s)

Glass, aluminium, rubber, plastic and wood

Colours

Silver and black

Mains voltage

100 to 240 VAC, +10%/-15% 50 to 60 Hz

Power consumption

Typical: 14 W  
Standby: 0.4 W

Charging time

Charging time: 2.5 hours from 0% up to 80% of capacity  
Charging time: 3.5 hours from 0% up to 100% of capacity

Operating time

Standby capacity: up to 75 hours  
Specified pattern of use (used 1h/day): up to 45 hours  
Constant On: up to 3.25 hours

Operating conditions

Temperature 10 to 40°C, 50 to 104°F  
Humidity 20 to 80% RH

Display

7" IPS

Resolution

1280 x 800 pixels

Audio formats

MP3 (all) or VBR/CBR 32 to 320 kbit  
WMA, both VBR/CBR 32 to 320 kbit (no support for WMA Lossless)  
AAC (ISO and ADTS) -> 320 kbit  
ALAC general + 88.2, 96 kHz  
PCM (WAV) general 88.2, 96 kHz  
FLAC, 8 to 96 kHz, 16 or 24 bits, 2 channels

Sources

DLNA/DMR via NAS or PC/Mac  
Music service (Deezer integrated)  
Net radio (TuneIn)  
Bluetooth input  
Analogue input via Line-In (RCA) - (iPod/iPhone/iPad/MP3 player)

Connections

2 x RJ45 Power Link  
2 x RCA connectors (Line-in L/R)  
1 x Ethernet 10/100 Mbit/s  
1 USB Type A (for SW update)

Wireless	WLAN 2.4 GHz IEEE 802.11 G/B Wireless Power Link connections - 8 (11) connections
Features	MoodWheel PatternPlay
Menu Languages	GB, DK, SE, DE, NL, FR, ES, IT, PT, RU, ZHTW, ZHSI, JA, KO
Remote control	BeoMusic App Beo4 BeoRemote One BeoSound Essence Remote - in option 1

**Connections**

MAINS INLET	C8 socket
-------------	-----------



To see the different types of mains leads, see exploded view in the retail ordering system

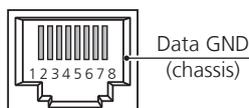
Live  
Neutral

SPEAKERS (x 2 PL)	RJ45 socket
-------------------	-------------



Pin 1	Not used
Pin 2	PL_Data
Pin 3	Signal GND
Pin 4	Speaker On/Off (On $\geq 2.5$ V; Off $\leq 0.5$ V via source)
Pin 5	Not used
Pin 6	Audio R in
Pin 7	Signal GND
Pin 8	Audio L in
Shield	Data GND

ETHERNET 10/100 Mbit/s	RJ45 socket, IEEE 802.3-2008
------------------------	------------------------------



Pin 1	TD+/RD+
Pin 2	TD-/RD-
Pin 3	RD+/TD+
Pin 4	Terminate
Pin 5	Terminate
Pin 6	RD-/TD-
Pin 7	Terminate
Pin 8	Terminate
Shield	Data GND

INPUT L/R	Phono sockets
-----------	---------------



Audio in L/R (RCA)  
Input voltages: 0.2 to 2 Vrms

**SPECIFICATION GUIDELINES FOR SERVICE USE** **BeoSound Moment interface (Jukebox)**

Design Frankenpohl Poulheim

**Type survey**

Markets	Variant	Type no.
Canada, Dominican Republic, Mexico, Taiwan, USA, Virgin Islands	US	2979
Andorra, Argentina, Australia, Austria, Azerbaijan, Bahrain, Belgium, Botswana, Brazil, Bulgaria, Chile, China, Croatia, Czech Republic, Denmark, Egypt, Faroe Islands, Finland, France, Georgia, Germany, Ghana, Greece, Greenland, Holland, Hong Kong, Hungary, Iceland, India, Ireland, Israel, Italy, Japan, Kazakhstan, Korea, Kuwait, Latvia, Lebanon, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Monaco, Morocco, Namibia, New Zealand, Norway, Oman, Peru, Philippines, Poland, Portugal, Romania, Russia, Saudi Arabia, Serbia, Singapore, Slovak Republic, Slovenia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, Ukraine, United Arab Emirates, United Kingdom, Uruguay, Uzbekistan, Vietnam,	ALL	2998

**SPECIFICATION GUIDELINES FOR SERVICE USE** **BeoSound Moment hub (SoundHeart)**

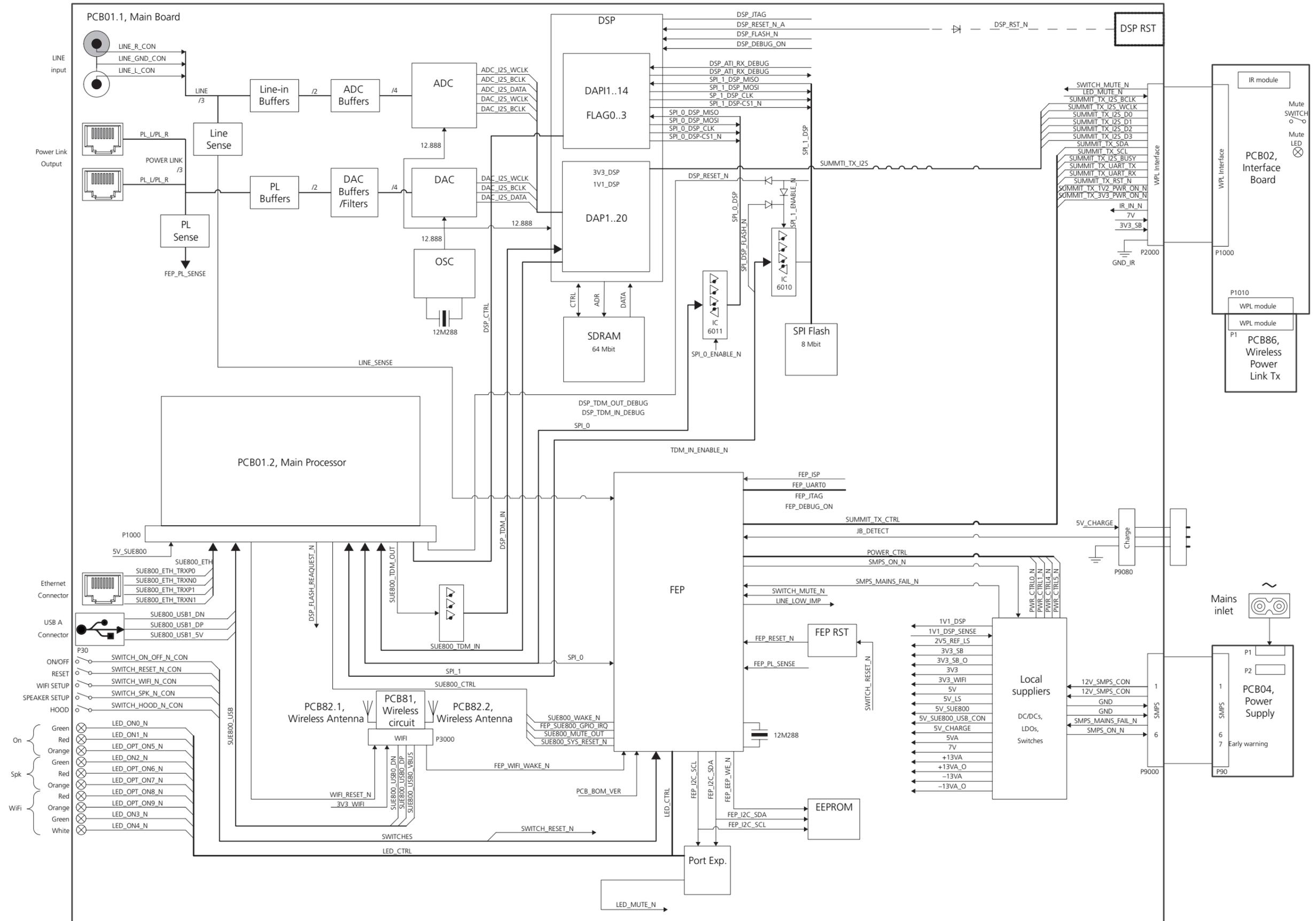
Design Frankenpohl Poulheim

**Type survey**

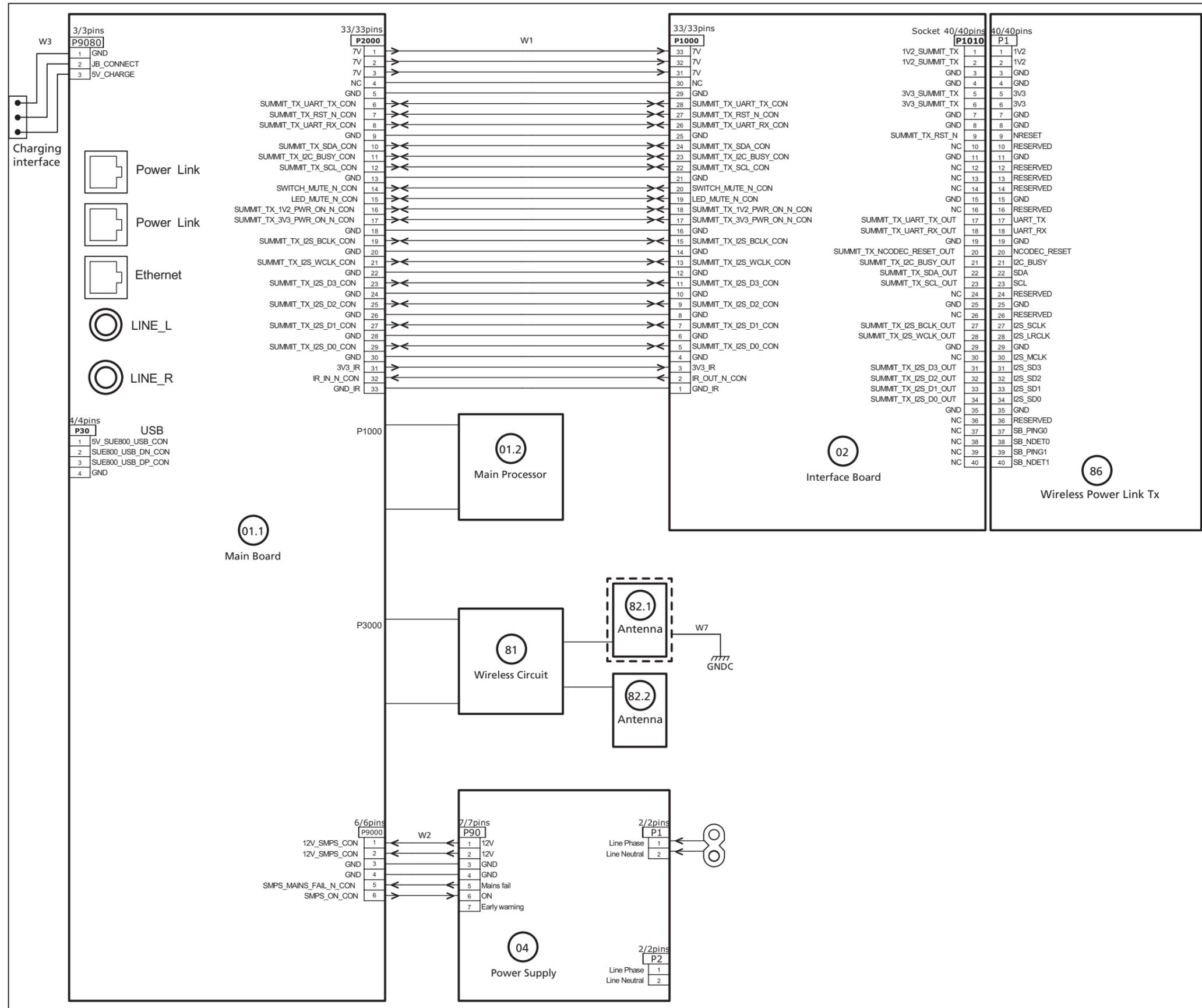
Markets	Variant	HF	Type no.
Argentina, Australia, Brazil, Canada, Dominican Republic, Hong Kong, Mexico, Namibia, New Zealand, Peru, Philippines, South Africa, United Arab Emirates, Uruguay, USA, Vietnam, Virgin Islands	ALL	HF1	2997
Andorra, Austria, Belgium, Botswana, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark, Faroe Islands, Finland, France, Georgia, Germany, Ghana, Greece, Greenland, Holland, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lebanon, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Monaco, Norway, Oman, Poland, Portugal, Romania, Saudi Arabia, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, United Kingdom		HF2	
Bahrain, Chile, Egypt, India, Korea, Malaysia, Singapore		HF3	
Azerbaijan, Israel, Kazakhstan, Kuwait, Morocco, Russia, Ukraine, Uzbekistan		HF4	
Japan		J	
China	CN	HF5	
Taiwan	TWN	HF7	



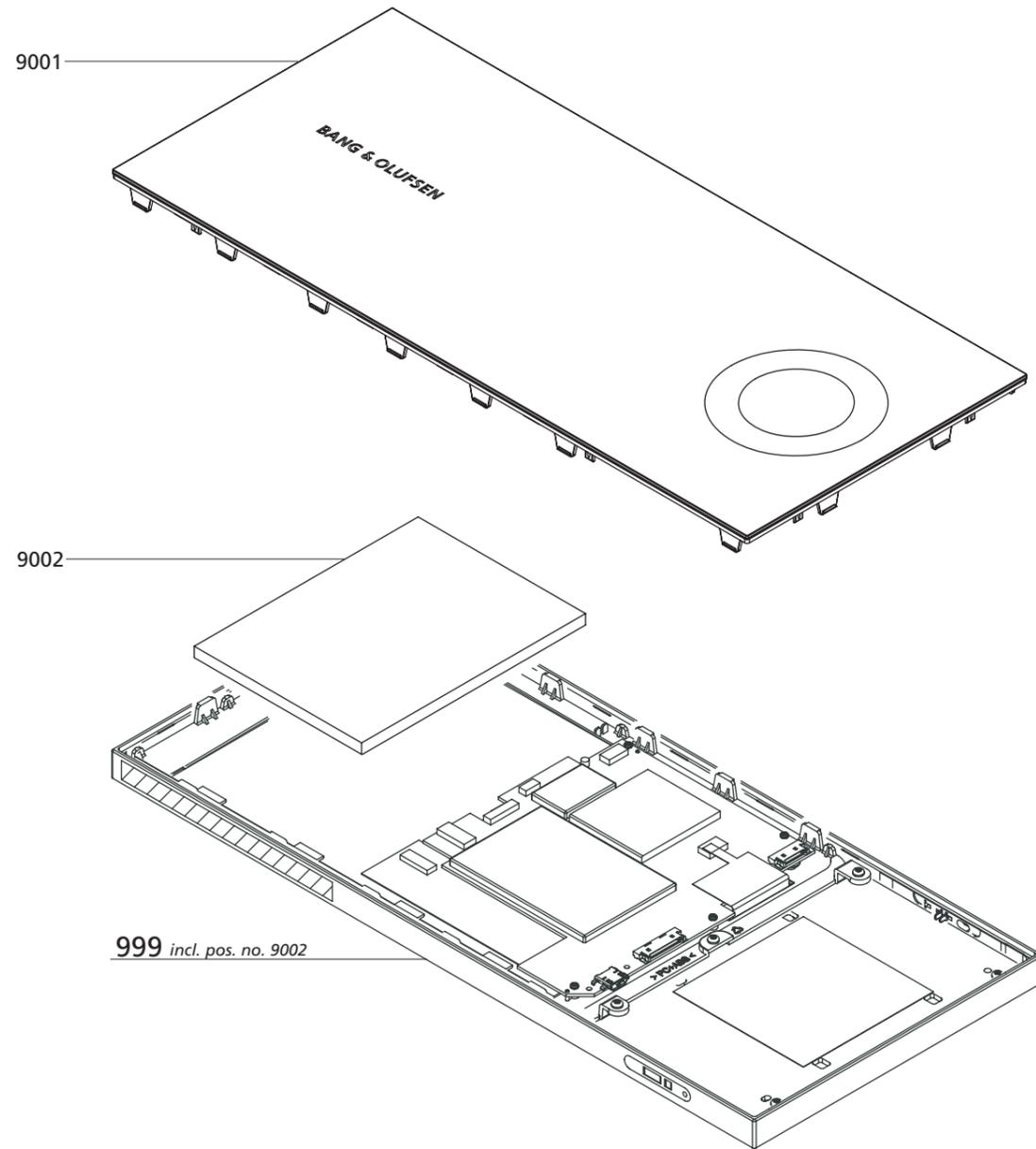
Block diagram – BeoSound Moment hub (SoundHeart)



Wiring diagram– BeoSound Moment hub (SoundHeart)



Available parts  
BeoSound Moment interface (Jukebox)




---

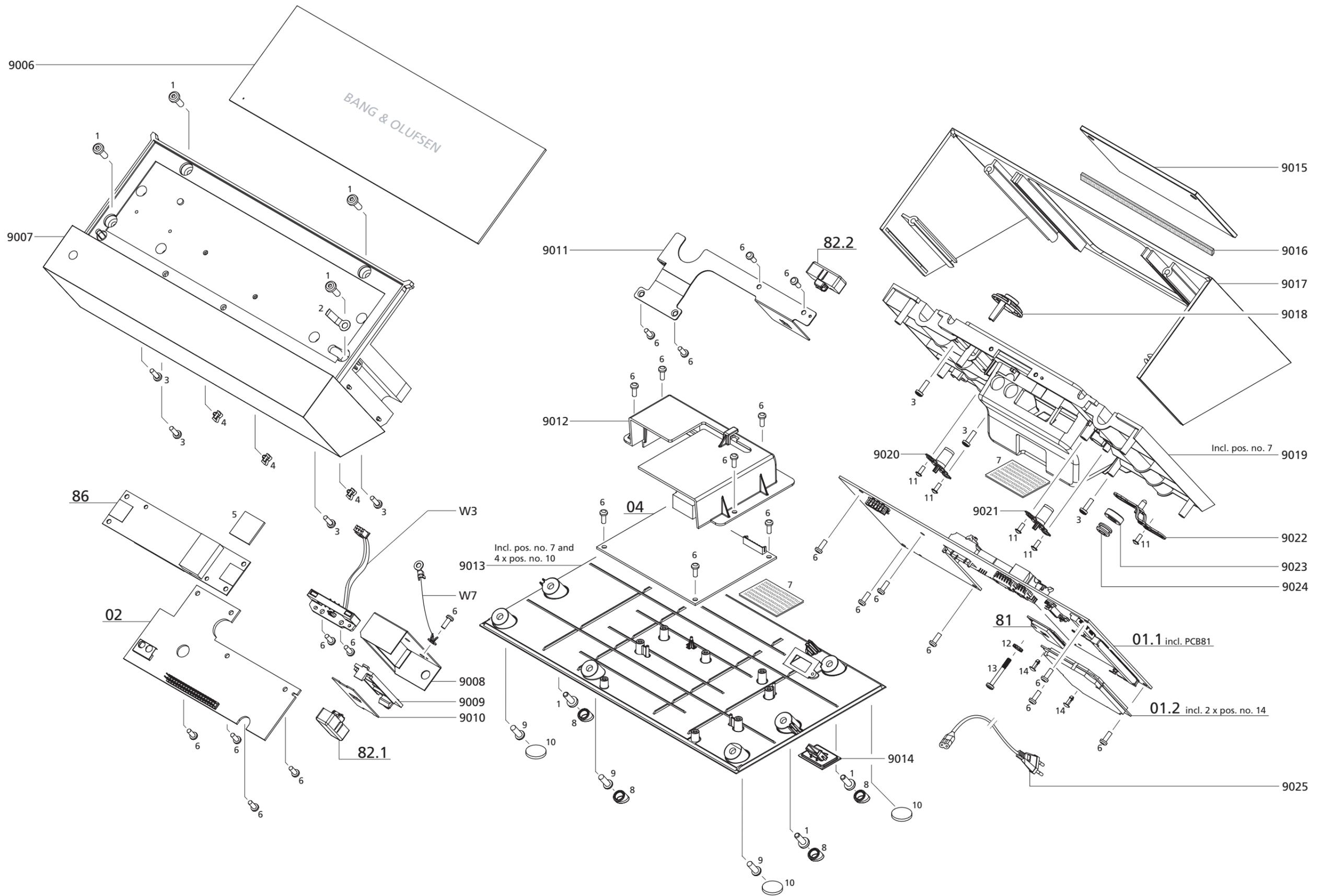
9001	3458431	Wooden plate
9002	8700112	Battery

---

999Module 8052452 Main chassis

---

BeoSound Moment hub (SoundHeart)



## BeoSound Moment hub (SoundHeart)

9006	3454432	Top plate
9007	3322271	Front
9008	3340560	Antenna shield
9009	3340561	Antenna interface
9010	3340559	Antenna holder
9011	3340557	Antenna holder
9012	3162968	Shield
9013	3454431	Bottom plate, incl. pos. no. 7 and 4 x pos. no. 10
9014	3160829	USB cover
9015	3304241	Socket cover
9016	3376422	Cable binder, velcro
9017	3901481	Aluminium shell
9018	2776892	Button, Power
9019	3901482	Connector well incl. pos. no. 7
9020	2776894	Button, Wireless speaker
9021	2776891	Button, Wireless network
9022	2776893	Button, Socket cover
9023	6718021	Ferrite
9024	2576376	Rubber spacer
9025	6100245	Mains cable, EU - 2.5A - 1.8M
	6100328	Mains cable, UK - 2.5A - 1.8M
	6100299	Mains cable, US - 7A - 1.8M
	6100040	Mains cable, China - 2.5A - 1.8M
	6100125	Mains cable, TWN - 2.5A - 125V - 3M
	6100152	Mains cable, TH - 2.5A - 1.8M w/filter
	6100297	Mains cable, JPN - 7A - 1.8M
	6100298	Mains cable, AUS - 2.5A - 1.8M
	6100303	Mains cable, Korea - 2.5A - 1.8M

W3	3153805	Charging Interface
W7	6033093	Wire, GND

01.1Module 8007982 PCB01.1, Main Board incl. PCB81, Wireless Circuit

01.2Module 8007989 PCB01.2, Main Processor

02Module 8007977 PCB02, Interface Board

04Module 8007132 PCB04, Power Supply

81Module 8007978 PCB81, Wireless Circuit

82.1Module 8720101 PCB82.1, Wireless antenna

82.2Module 8720101 PCB82.2, Wireless antenna

86Module 8007903 PCB86, Wireless Power Link Tx

## Screws etc.

1	2015001	Screw 4 x 12mm
2	3340558	Spring
3	2019052	Screw 3 x 10mm
4	3034086	Cable clips
5	3376238	Gap pad 1.5 x 20 x 20mm
6	2052040	Screw 3 x 8mm
7	3948170	Dual lock tape, 10cm
8	3341035	Rubber plug
9	2019021	Screw 4 x 12mm
10	2930237	Rubber feet
11	2013034	Screw 2.5 x 6mm
12	2625003	Washer
13	2019053	Screw 3 x 24mm
14	3153820	Holder

**Survey of wires***See page 6.5*

---

W1	6200545	Wire, 33 pole
W2	6278906	Wire, 6 pole
W3	3153805	Charging interface
W7	6033093	Wire, GND

---

**Parts not shown**

---

3376557	Product cover, BeoSound Moment interface (Jukebox)
3376561	Product cover, BeoSound Moment hub (SoundHeart)
3459460	Tool f/disassembly
3170392	Protection sheet
3634090	Extraction Jig U.Fl. Series
3511426	Giftcard Deezer, Global

---

**Back-up suitcase**

---

3395706	Back-up suitcase
---------	------------------

---

**Packing**

---

3394101	Packing, complete
---------	-------------------

---

**ServiceTool**

---

6271023	Network Link product cable, 0.5M, white
6271024	Network Link product cable, 1.5M, white
6271025	Network Link product cable, 3M, white
6271026	Network Link product cable, 5M, white
6271027	Network Link product cable, 10M, white
6271028	Network Link product cable, 20M, white

---

**Accessories**

---

6100468	Mains Grounding kit, DK
6100469	Mains Grounding kit, EU/ALL
6100470	Mains Grounding kit, IT
6100471	Mains Grounding kit, CH
6100472	Mains Grounding kit, AUS
6100473	Mains Grounding kit, UK
6100474	Mains Grounding kit, US
6100475	Mains Grounding kit, China
6100476	Mains Grounding kit, JP
6100477	Mains Grounding kit, KOR
6100478	Mains Grounding kit, TW

---

**Guides**

Can be downloaded from the Retail System / BeoWise

---



Bang & Olufsen  
DK-7600 Struer  
Denmark

3538234 17-02